



**BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA**  
Jl. Angkasa I No. 2 Kemayoran, Jakarta 10610 Telp : (021) 4246321 Fax : (021) 4246703  
P.O.Box 3540 JKT, Website : <http://www.bmkg.go.id>

**Lembar Disposisi**

|                    |   |                                                            |
|--------------------|---|------------------------------------------------------------|
| Nomor Agenda       | : | 1931                                                       |
| Tingkat Keamanan   | : | Biasa                                                      |
| Tanggal Penerimaan | : | 29/8/2024                                                  |
| Nomor Surat        | : | ND/37/KBHM/VIII/2024                                       |
| Tanggal Surat      | : | 29-8-2024                                                  |
| Asal Surat         | : | Ketua Tim Hubungan Pers dan Media                          |
| Perihal            | : | Laporan Tahunan Pelayanan Informasi Publik BMKG Tahun 2023 |

**Diteruskan kepada Yth :**

*Mg Rivin & team*

**Disposisi :**

|                          |                                     |                                     |                                             |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Harap Mewakili                      | <input type="checkbox"/>            | Untuk Diteruskan                            |
| <input type="checkbox"/> | Hadir Mendampingi                   | <input type="checkbox"/>            | Untuk Diselesaikan                          |
| <input type="checkbox"/> | Segera ditindaklanjuti              | <input checked="" type="checkbox"/> | Untuk Dipelajari                            |
| <input type="checkbox"/> | Mohon Tanggapan / Saran             | <input type="checkbox"/>            | Untuk Diketahui                             |
| <input type="checkbox"/> | Fasilitasi Sesuai Ketetapan Berlaku | <input type="checkbox"/>            | Untuk Direkap                               |
| <input type="checkbox"/> | Dikonsultasikan dengan . . . . .    | <input type="checkbox"/>            | Untuk Dimonitor                             |
| <input type="checkbox"/> | Dibuat Surat Jawaban                | <input type="checkbox"/>            | Untuk Dijadikan Bahan Masukan               |
| <input type="checkbox"/> | Bahan Monitoring                    | <input type="checkbox"/>            | Untuk Didiskusikan                          |
| <input type="checkbox"/> | Buat Surat Edaran                   | <input type="checkbox"/>            | Untuk Dikoordinasikan Dengan teknis terkait |
| <input type="checkbox"/> | Untuk Dibuat Surat Jawaban          | <input type="checkbox"/>            | Untuk Diarsipkan                            |

**Catatan Khusus :**

*Tks kiranya, tingkatkan suratnya agar  
menulis*

*PPID*



# BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA

Jl. Angkasa I No. 2, Kemayoran, Jakarta 10720, Telp. : (021) 4246321 Fax. : (021) 4246703

P.O. Box 3540 Jkt, Website : <http://www.bmkg.go.id> Email : [info@bmkg.go.id](mailto:info@bmkg.go.id)

## NOTA DINAS

NOMOR : ND/37/KBHM/VIII/2024

Yth : Kepala Biro Hukum dan Organisasi  
Dari : Ketua Tim Hubungan Pers dan Media  
Hal : Laporan Tahunan Pelayanan Informasi Publik BMKG Tahun 2023  
Tanggal : 29 Agustus 2024

Bersama ini kami sampaikan terlampir Laporan Tahunan Pelayanan Informasi Publik Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika (BMKG) Tahun 2023. Demikian kami sampaikan, mohon arahan dan perkenan Bapak.

Ketua Tim Hubungan Pers dan Media

Dwi Rini Endra Sari



# LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

BADAN METEOROLOGI KLIMATOLOGI DAN GEOFISIKA  
-TAHUN 2023



GEDUNGA

## Kata Pengantar

Puji Syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika (BMKG) Tahun 2023 dapat tersusun dengan baik.

Laporan Tahunan ini disusun sebagai bentuk akuntabilitas dan transparansi PPID BMKG dalam menjalankan tugasnya melayani permohonan informasi publik dari masyarakat. Laporan ini membuat berbagai informasi terkait kinerja PPID mulai dari jumlah permohonan informasi yang diterima dan jenis informasi yang paling banyak diminta sepanjang tahun 2023.

Penyusunan Laporan Tahunan ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi berbagai pihak, terutama bagi masyarakat yang ingin mengetahui lebih lanjut tentang kinerja PPID BMKG. Selain itu, Laporan Tahunan ini juga diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi PPID BMKG untuk terus meningkatkan kualitas layanan informasi publiknya.

Kami menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan ini. Oleh karenanya kami menerima kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak untuk menyempurnakan laporan PPID di masa yang akan datang.

Kepala Biro Hukum dan Organisasi,  
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Utama,  
Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika (BMKG).



Mohamad Muslihuddin, SH, MH

## A. Kebijakan Pelayanan Informasi Publik di BMKG

Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika (BMKG) sebagai salah satu Lembaga Pemerintah Non Kementerian senantiasa meningkatkan profesionalisme dan adaptif dalam memberikan pelayanan bagi masyarakat Indonesia. Hal ini sejalan dengan Maklumat Pelayanan BMKG.

*Yaitu, "Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai Standar Pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi Peraturan Perundang-undangan yang berlaku."*

Adapun Visi BMKG adalah "BMKG yang berkelas dunia dengan spirit socio-entrepreneur untuk mewujudkan Indonesia maju yang berdaulat, mandiri, dan berkepribadian berlandaskan gotong-royong".

Sementara itu, Misi BMKG adalah:

1. Menjadikan informasi BMKG sebagai rujukan masyarakat internasional dan mewujudkan Regional Modelling Centre.
2. Mendorong SDM BMKG berperan aktif dalam organisasi MKG Internasional.
3. Mewujudkan sebagian unit layanan jasa dan informasi BMKG menjadi unit Badan Layanan Umum (BLU).

Berdasarkan maklumat pelayanan, dalam rangka memberikan informasi publik sebagaimana diamanatkan dalam PP No. 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Kepala BMKG menetapkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) melalui SK No. KEP. 150/KB/VIII/2014 tentang Organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BMKG. SK tersebut memuat secara general pembentukan PPID dan atasan PPID di lingkungan BMKG Pusat.

SK pertama menjadi acuan dan langkah awal dalam meningkatkan koordinasi antar PPID di BMKG Pusat. Namun, seiring berjalannya waktu dan tantangan pelayanan informasi semakin kompleks, BMKG mengeluarkan Keputusan Kepala Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika No: KEP/70/UM/KB/X/2023 tentang Perubahan Kedua Atas Keputusan Kepala Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika tentang Organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika.

Penerbitan perubahan SK ini mengatur secara detail tugas PPID utama BMKG Pusat dan UPT BMKG di seluruh wilayah Indonesia yang saat ini jumlahnya mencapai 192. Perubahan ini semakin mempertajam tugas dan fungsi yang melekat pada PPID pembantu dengan tujuan utama mengoptimalkan layanan untuk masyarakat luas.

Keputusan ini merupakan landasan operasional bagi Pejabat pengelola Informasi dan Dokumentasi dalam mengimplementasikan Keterbukaan Informasi Publik di lingkungan BMKG sebagaimana telah diatur di dalam UU No. 14 tahun 2008.

Pun, PPID memiliki tanggung jawab dalam melakukan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pelayanan, dan pengamanan informasi publik. Dalam menjalankan tugas dan fungsinya, PPID dibantu oleh para petugas layanan informasi di seluruh unit kerja teknis di lingkungan BMKG.

Guna mempercepat penanganan permohonan layanan informasi di lingkungan BMKG, PPID menetapkan SOP Pengelolaan Layanan Informasi Publik yaitu;

1. SOP Nomor: SOP/040/KRH/IX/2023 tentang Pendokumentasian Informasi Publik di Lingkungan Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika.
2. SK Nomor: KEP.9/UM/SU/IV/2024 tentang Kode Etik Kepala, Sekretaris, Supervisor, dan Petugas Layanan Pada Unit Layanan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
3. SK Nomor: KEP.8/UM/SU/IV/2024 tentang Jam Operasional Pelayanan Pada Unit Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
4. SOP Nomor: SOP/066/SU/V/2024 tentang Penanganan Pengaduan Layanan Informasi dan/atau Jasa Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika Pada Unit Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pusat BMKG.
5. SK Nomor: HK.03.01/001/KRH/III/2024 tentang Standar Pelayanan Informasi dan Jasa Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika Melalui Website PTSP.

Selain SOP, petugas layanan juga diberikan panduan berupa Daftar Informasi Publik (DIP) Informasi Publik Secara Berkala, Informasi Publik Setiap Saat, Informasi Publik Serta Merta, dan Daftar Informasi yang Dikecualikan (DIK) sebagaimana termaktub di dalam Lembar Pemutakhiran Lembar Pengujian Konsekuensi No. 1 Tahun 2023 tentang Informasi yang Dikecualikan.

DIK bersifat dinamis dan dapat dimutakhirkan setiap saat apabila diperlukan terkait dengan jangka waktu pengecualian dan/ atau sifat suatu informasi dan/atau terdapat penambahan atau pengurangan data.

## B. Bidang Pelayanan Informasi

Dalam memberikan layanan informasi kepada masyarakat, BMKG memiliki Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). PTSP menjadi bidang layanan yang berperan penting untuk menunjang kegiatan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BMKG.

Mengacu pada Peraturan Presiden Nomor 11 Tahun 2016, pelayanan berupa pelayanan kegiatan yang berkaitan dengan penyediaan dan penyebaran informasi serta penyediaan Jasa. Pelayanan di lingkungan Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika (BMKG) terdiri atas 2 (dua) yaitu Pelayanan Publik dan Pelayanan Khusus.

Pelayanan Publik merupakan pelayanan yang bersifat rutin dan berupa informasi peringatan dini. Sedangkan Pelayanan Khusus merupakan pelayanan informasi dan atau jasa Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika khusus lainnya sesuai dengan permintaan pengguna.

Untuk meningkatkan pelayanan informasi dan atau Jasa Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika khusus serta mewujudkan pelayanan yang cepat, mudah, murah, transparan, pasti, dan terjangkau, dibentuklah unit PTSP yang berada di Biro Hukum dan Organisasi. PTSP ada sejak tahun 2019 sesuai dengan Peraturan Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika Nomor 01 Tahun 2019, yang sebelumnya dikenal sebagai Layanan Satu Atap (LSA).

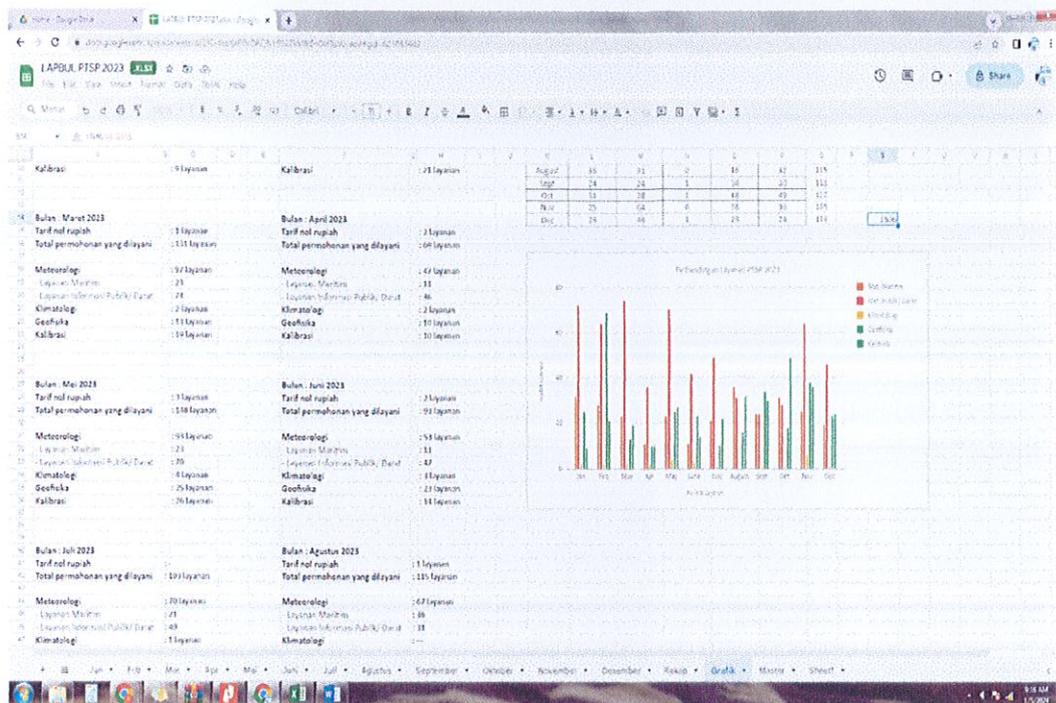
PTSP BMKG Pusat memberikan pelayanan secara langsung maupun secara tidak langsung. Pelayanan secara langsung dilakukan dengan cara tatap muka antara pengguna dengan petugas PTSP di ruang pelayanan PTSP gedung C lantai dasar - BMKG Pusat. Sedangkan untuk pelayanan secara tidak langsung dilakukan melalui media komunikasi elektronik yaitu telepon di nomor 021-65867063, Whatsapp di nomor 0813-8232-1504, contact center BMKG di nomor 196 dan surat elektronik dengan alamat [ptsp@bmgk.go.id](mailto:ptsp@bmgk.go.id) serta melalui website [ptsp.bmgk.go.id](http://ptsp.bmgk.go.id).

Adapun capaian untuk pelayanan Informasi dan Jasa Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika periode Januari sampai Desember 2023 sebanyak 1507 layanan. Untuk layanan yang dikenakan Tarif PNBPN adalah sebanyak 1488 layanan dan untuk layanan yang dikenakan Tarif Nol Rupiah adalah sebanyak 19 layanan, seperti yang terlihat pada tabel di bawah ini:

| <b>BULAN</b> | <b>LAYANAN DENGAN TARIF PNBP</b> | <b>LAYANAN DENGAN TARIF NOL RUPIAH</b> |
|--------------|----------------------------------|----------------------------------------|
| Januari      | 138                              | 2                                      |
| Februari     | 182                              | 2                                      |
| Maret        | 130                              | 1                                      |
| April        | 67                               | 2                                      |
| Mei          | 146                              | 3                                      |
| Juni         | 91                               | 2                                      |
| Juli         | 103                              | 0                                      |
| Agustus      | 114                              | 1                                      |
| September    | 113                              | 0                                      |
| Oktober      | 127                              | 1                                      |
| November     | 166                              | 3                                      |
| Desember     | 111                              | 2                                      |
| <b>TOTAL</b> | <b>1488</b>                      | <b>19</b>                              |

Tabel 1.1 Rekapitulasi Permohonan Layanan PTSP

Jika jumlah layanan dikelompokkan berdasarkan jenis PNBP maka dapat disampaikan bahwa Jenis PNBP di Pusat Meteorologi Publik berupa Informasi Analisa Cuaca untuk klaim asuransi di darat memiliki jumlah layanan yang paling banyak yaitu 600 layanan. Untuk layanan terbanyak kedua adalah Layanan Informasi dan Jasa di Bidang Geofisika yaitu sebanyak 304 layanan serta layanan terbanyak ketiga adalah Layanan Jasa Kalibrasi alat MKG yaitu 294 layanan, tidak terlalu beda jauh dengan jumlah layanan geofisika. Untuk layanan di bidang Meteorologi Maritim sebanyak 284 layanan dan layanan di bidang Klimatologi sebanyak 25 layanan, seperti yang terlihat pada grafik berikut:



Gambar 1.1 Grafik Jumlah Pelayanan Januari-Desember 2023 Berdasarkan Bidang Layanan MKG

## Pengaduan

Seiring dengan kemajuan teknologi dan informasi saat ini, PTSP BMKG Jakarta sebagai salah satu Penyelenggara Pelayanan Publik dituntut untuk dapat memenuhi harapan dan keinginan masyarakat dalam melakukan pelayanan jasa dan informasi MKG. Oleh karena itu PTSP BMKG Jakarta secara berkesinambungan berusaha untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada masyarakat.

Keterbukaan informasi merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggara negara dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan public yang mendukung tercapainya tata kelola pemerintahan yang baik (good governance). Tidak menutup kemungkinan bahwa proses pelayanan yang dilaksanakan di PTSP BMKG Jakarta mengalami kendala yang mengakibatkan ketidakpuasan serta ketidaknyamanan masyarakat dalam proses penyelenggaraannya. Agar hal tersebut bisa segera diidentifikasi, peran serta masyarakat untuk menyampaikan/ melaporkan setiap kendala yang diketahuinya melalui sarana pengaduan layanan sangat diperlukan.

## Mekanisme Pengaduan

Proses pelaksanaan Penanganan Pengaduan adalah sebagai berikut:

- i. Pemohon/ pengguna layanan menyampaikan pengaduan melalui website;

- ii. Tim pengaduan PTSP BMKG Jakarta mengecek pengaduan masuk dan melakukan verifikasi dan memfilter laporan untuk segera ditindaklanjuti;
- iii. Tim pengaduan PTSP BMKG Jakarta menindaklanjuti pengaduan;
- iv. Tim pengaduan PTSP BMKG Jakarta menjawab penyelesaian pengaduan dan diinput di website untuk disampaikan kepada pemohon/ pengguna layanan;
- v. Tim pengaduan PTSP BMKG Jakarta membuat laporan penyelesaian pengaduan.

## Monitoring Pengaduan Masyarakat

Berdasarkan hasil monitoring pengaduan yang masuk pada periode 1 Januari s.d Desember 2023 terdapat 110 aduan masyarakat yang masuk melalui website PTSP BMKG. Berdasarkan jenisnya, pengaduan yang masuk adalah dataonline satu; ketidaknyamanan pelanggan 1; complain hasil layanan yang lama 3; complain hasil layanan yang tidak sesuai 1; konsultasi pengajuan layanan data cuaca/iklim 23; konsultasi pengajuan layanan data accelograph 1; menanyakan progress permohonan 76; menanyakan sertifikat kalibrasi 1; dan permintaan revisi surat dokumen hasil 3.

Dalam rangka usaha monitoring dan peningkatan kualitas pelayanan di unit PTSP, dilakukan beberapa kegiatan pendukung diantaranya sebagai berikut:

1. Unit Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) telah memiliki sebuah sistem database berbasis website, untuk pengajuan layanan juga dapat diakses langsung melalui website itu sendiri. Berikut link website yang dimaksud <http://ptsp.bmkg.go.id> terkait tampilan website PTSP BMKG dapat dilihat pada gambar di bawah ini:



Gambar 1.2 Tampilan Sistem Informasi Berbasis Website

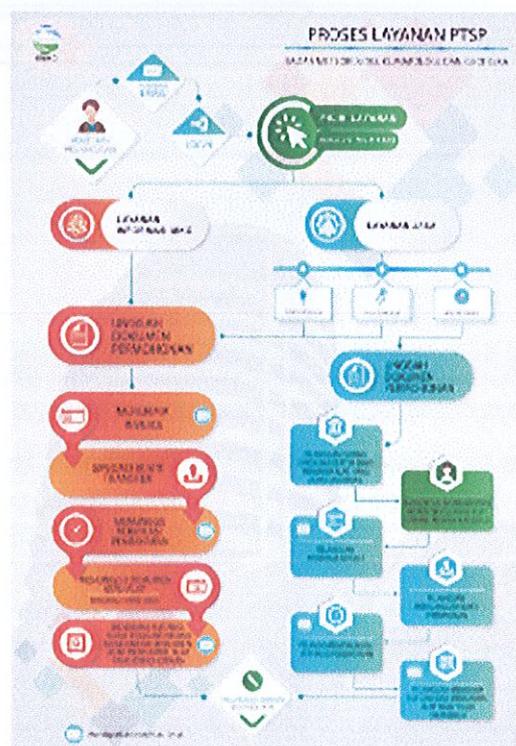
2. PTSP memiliki Standar Pelayanan yang diharapkan mampu mewujudkan transparansi dan partisipasi masyarakat dalam meningkatkan kualitas pelayanan serta mendorong terwujudnya checks & balances.



Gambar 1.3 Infografis Standar Pelayanan PTSP

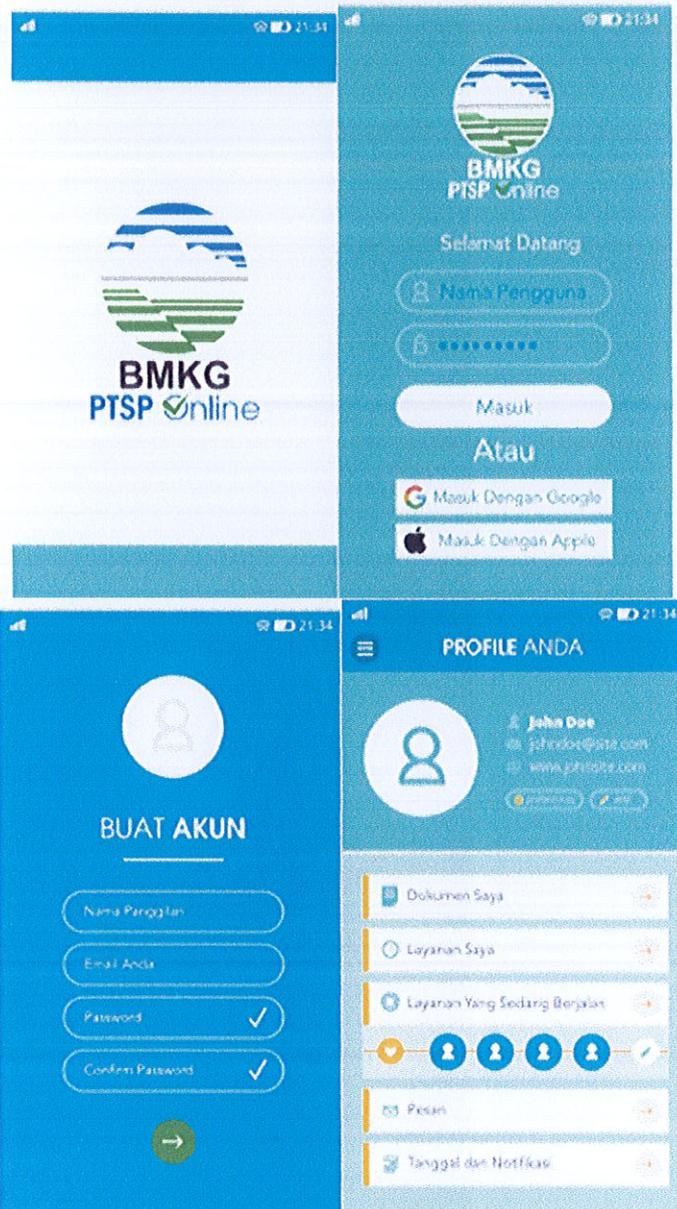
Dengan memiliki standar operasional prosedur sebagai pedoman atau acuan dalam melaksanakan kegiatan pelayanan PTSP lebih jelas. Juga diharapkan dengan adanya pedoman ini dapat mencapai beberapa tujuan, yakni:

1. User mendapatkan pelayanan informasi dan jasa di bidang meteorologi, klimatologi, dan geofisika yang memuaskan melalui unit Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP);
2. Kinerja SDM di bidang kehumasan, perpustakaan dan pelayanan informasi semakin meningkat
3. PTSP juga membuat mekanisme pelayanan dalam bentuk infografis untuk memudahkan masyarakat dalam memahami alur standar pelayanan PTSP.



Gambar 1.4 Infografis Mekanisme Pelayanan di website ptsp.bmkg.go.id

Untuk memudahkan masyarakat, saat ini PTSP berinovasi dengan hadir dalam bentuk aplikasi mobile PTSP berbasis android/IOS. Contoh tampilan aplikasi sebagai berikut:



Gambar 1.5 Aplikasi mobile PTSP – BMKG PTSP Online

Untuk memudahkan masyarakat, BMKG berinovasi dengan meluncurkan PTSP BMKG mobile yang bisa diunduh melalui Playstore. Saat ini bagi masyarakat yang ingin melakukan kunjungan ke BMKG bisa mengajukannya melalui aplikasi tersebut. Caranya sebagai berikut:

- Unduh aplikasi “PTSP BMKG Mobile” di Playstore.
- Buka aplikasi dan klik “Daftar” untuk membuat akun baru dan lengkapi data diri.

- Pilih “Pengajuan Kunjungan” di bagian beranda dan pilih fasilitas kunjungan yang akan dituju.
- Harap membaca Syarat dan Ketentuan sebelum pengajuan kunjungan.
- Unggah Surat permohonan kunjungan beserta nomor telepon yang dapat dihubungi di menu Buat Pengajuan.
- Tunggu informasi selanjutnya dan petugas BMKG akan menghubungi kembali.

Selain layanan kunjungan, layanan PTSP Mobile juga melayani permohonan secara khusus. Jenis layanan ini sesuai dengan PP No. 47 Tahun 2018 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Bukan Pajak yang berlaku di BMKG. Adapun jenis layanan yang disediakan adalah;

- Informasi Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika.
- Jasa Konsultasi Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika.
- Jasa Kalibrasi Alat Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika.
- Jasa Penggunaan Alat Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika.
- Jasa Penyelenggaraan Sekolah Tinggi Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika.
- Jasa Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika.
- Jasa Penggunaan Gedung untuk Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan/Workshop/Seminar di Bidang Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika.

### **Klasifikasi Jenis Informasi**

Pada tahun 2023, BMKG mengupdate jenis informasi publik yang disesuaikan dengan karakteristik informasi di setiap unit kerja dan teknis. Sementara secara umum klasifikasi jenis informasi di unit kerja teknis sebagai berikut:

#### **C. Bidang Operasional**

Sebagai Badan Publik, BMKG melayani informasi berdasarkan jenisnya yaitu Informasi Setiap Saat, Informasi Serta Merta, Informasi Berkala, dan Informasi Dikecualikan yang keseluruhannya melekat pada tugas dan fungsi di setiap kedeputan.

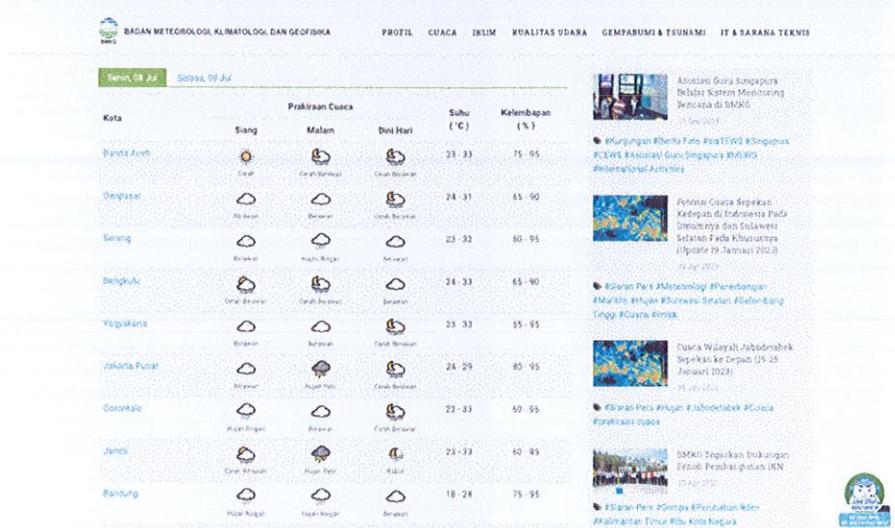
##### **a. Informasi Setiap Saat**

Informasi Setiap Saat adalah informasi yang telah dikuasai dan didokumentasikan oleh Badan Publik serta telah dinyatakan terbuka sebagai informasi yang dapat diakses oleh pengguna informasi bilamana ada permintaan.

- **Prakiraan Cuaca**

Prakiraan cuaca menjadi salah satu produk andalan yang dimiliki oleh BMKG. Di Media Sosial, setiap harinya BMKG selalu merilis informasi prakiraan cuaca sebagai pedoman bagi masyarakat dalam menjalankan aktivitasnya. Tidak hanya itu, BMKG juga bekerjasama dengan beberapa stakeholder untuk memberikan informasi prakiraan cuaca di videotron.

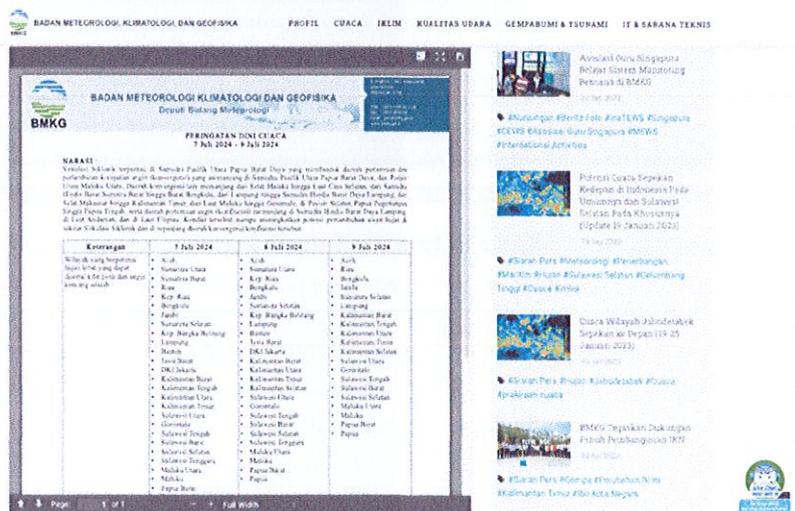
Informasi prakiraan cuaca yang diproduksi oleh BMKG antara lain, prakiraan cuaca dunia, prakiraan cuaca Indonesia, prakiraan cuaca DKI Jakarta, dan prakiraan cuaca berbasis dampak.



Gambar 1. 6 Informasi Prakiraan Cuaca BMKG

- **Prospek Cuaca Harian**

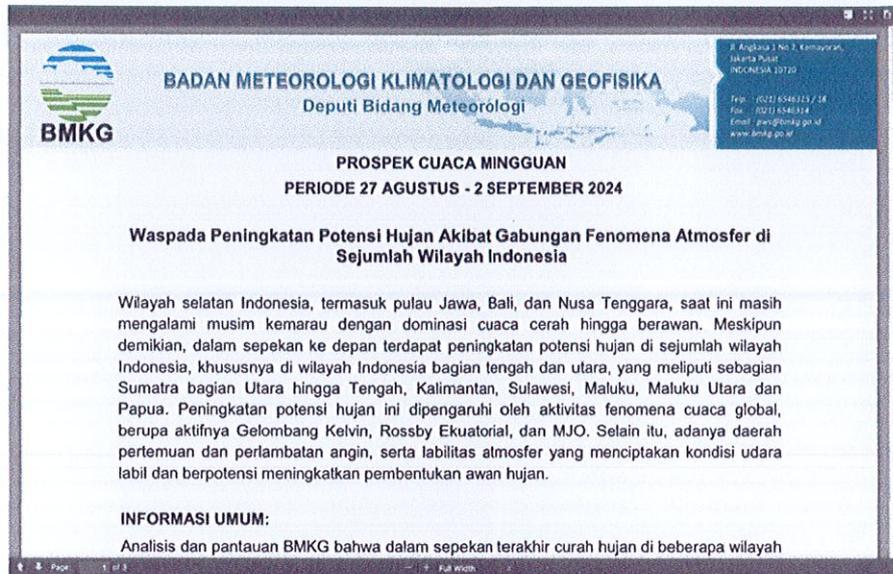
Selain informasi prakiraan cuaca setiap hari, BMKG juga merilis prospek cuaca tiga harian. Di mana pada informasi tersebut dijelaskan informasi peringatan dini cuaca di seluruh wilayah Indonesia untuk tiga hari ke depan.



Gambar 1. 7 Informasi Prospek Cuaca Harian

- **Prospek Cuaca Mingguan**

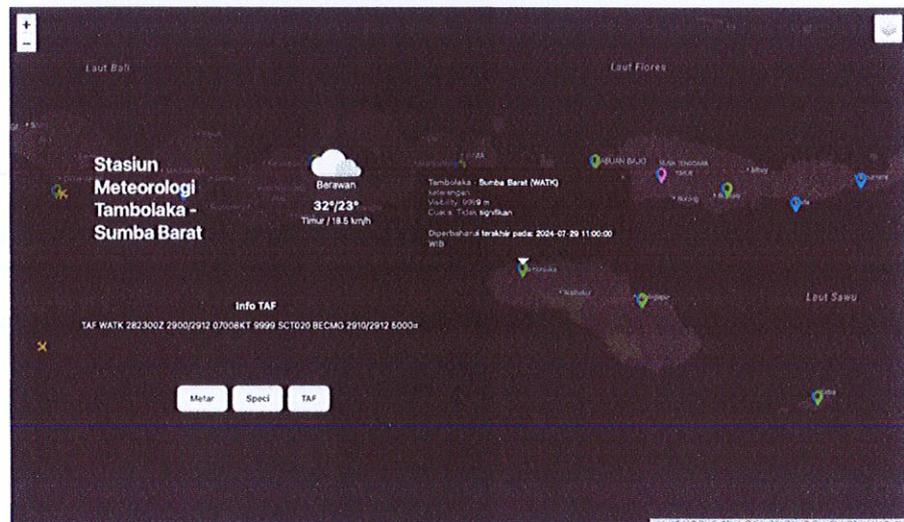
Bidang Meteorologi BMKG selalu memberikan informasi prakiraan cuaca mingguan. Informasi ini merangkum analisis BMKG dalam sepekan terakhir curah hujan di beberapa wilayah di Indonesia. Di sisi lain, informasi ini juga memuat tentang kondisi dinamika atmosfer terkini.



Gambar 1.8 Informasi Prospek Cuaca Mingguan

- **Prospek Cuaca Penerbangan**

BMKG menyediakan data, informasi, dan jasa meteorologi penerbangan kepada para pengguna sesuai dengan kebutuhan dan keinginan dengan tingkat akurasi tinggi dan tepat waktu. Informasi seputar cuaca penerbangan dapat diakses melalui web [aviation.bmkg.go.id](http://aviation.bmkg.go.id) atau INA-SIAM.



Gambar 1.9 Informasi Cuaca Penerbangan

- **Prospek Cuaca Maritim**

Informasi ini mencakup peringatan gelombang tinggi, prakiraan cuaca wilayah pelayanan, prakiraan tinggi gelombang, dan prakiraan cuaca pelabuhan. Informasi dapat diakses melalui BMKG-Ocean Forecast System (OFS) di web [peta-maritim.bmkg.go.id](http://peta-maritim.bmkg.go.id).

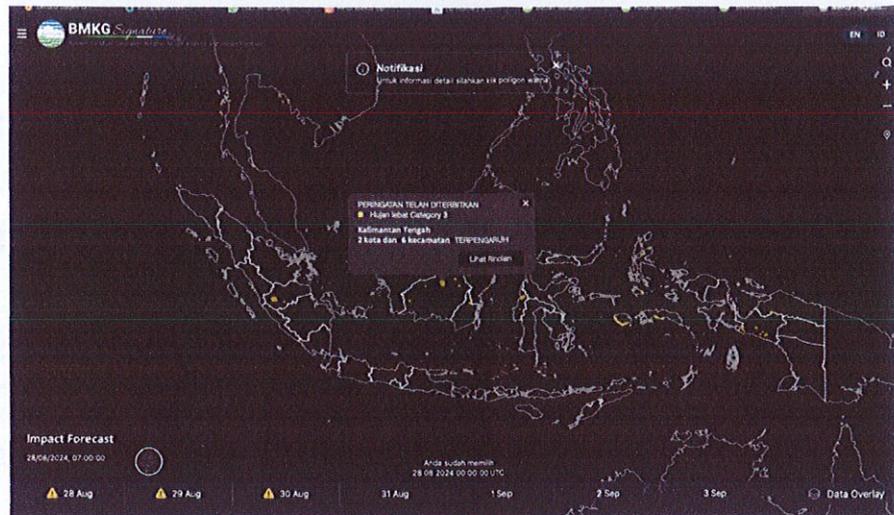


Gambar 1.10 Informasi Ketinggian Gelombang

- **Prakiraan Cuaca Berbasis Dampak**

BMKG memiliki sistem informasi yang disebut Prakiraan Cuaca Berbasis Dampak atau "BMKG Signature" (BMKG - System for Multi Generations Weather Model Analysis and Impact Forecast). Prakiraan berbasis Dampak merupakan lompatan inovasi untuk mendukung keselamatan global, melalui inovasi ini, BMKG tidak hanya menyediakan informasi cuaca secara umum, tetapi juga potensi dampak yang dapat ditimbulkan oleh cuaca.

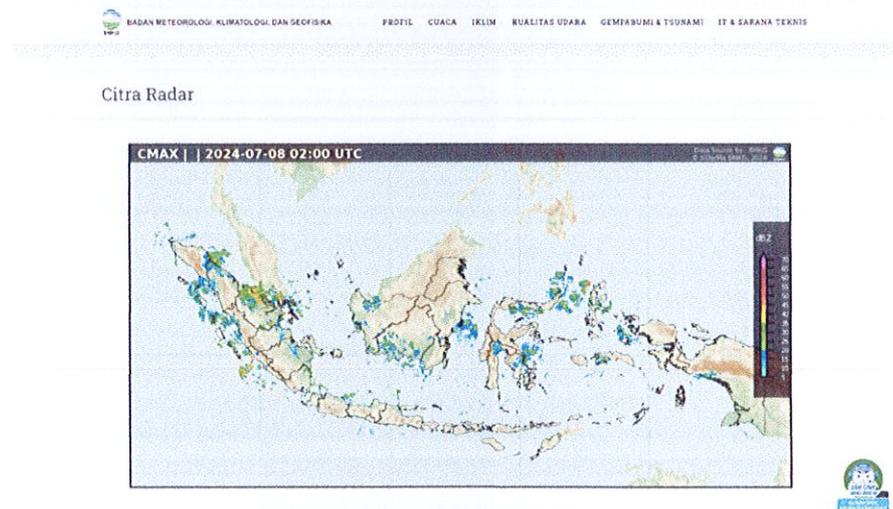
"BMKGsignature" ini memiliki perbedaan dengan sistem informasi cuaca lainnya karena sistem ini sudah dilengkapi dengan informasi berbasis dampak untuk sektor kebencanaan. Sistem ini akan mengidentifikasi wilayah mana di Indonesia yang berpotensi terjadi banjir yang diakibatkan oleh hujan lebat, yang nantinya akan menampilkan peta sesuai dengan tingkat ancaman.



Gambar 1.11 BMKG Signature

- **Citra Radar**

Citra radar cuaca menggambarkan potensi intensitas curah hujan yang dideteksi oleh radar cuaca. Pengukuran intensitas curah hujan (presipitasi) oleh radar cuaca berdasarkan seberapa besar pancaran energi radar yang dipantulkan kembali oleh butiran-butiran air di dalam awan dan digambarkan dengan produk Reflectivity yang memiliki besaran satuan dBZ (decibel). Makin besar energi pantul yang diterima radar maka makin besar juga nilai dBZ, dan semakin besar nilai dBZ reflectivity menunjukkan intensitas hujan yang terjadi semakin besar. Jangkauan terjauh/maksimum produk Reflectivity dari radar BMKG adalah sekitar 240 km dari lokasi radar.

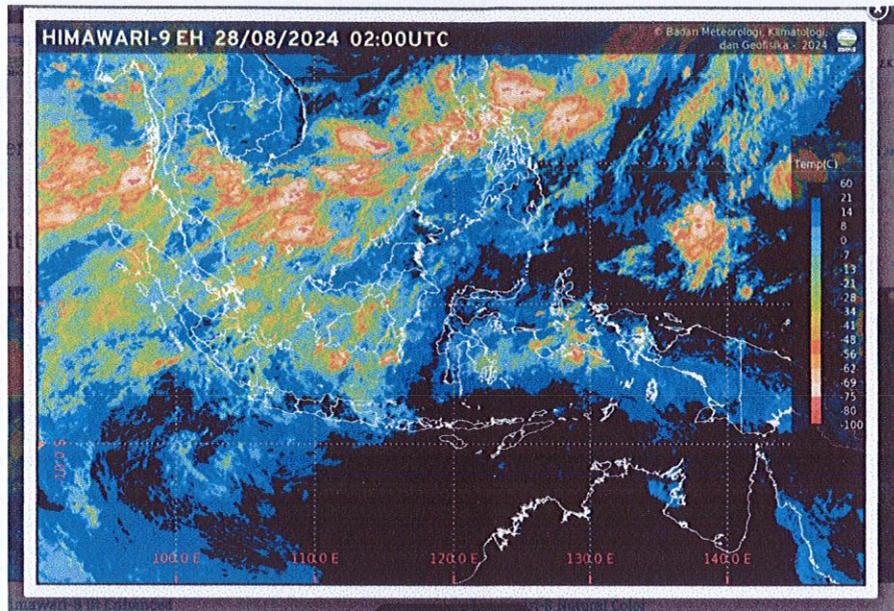


Gambar 1. 12 Citra Radar

- **Satelit Himawari-8 IR Enhanced**

Pada produk Himawari-8 EH menunjukkan suhu puncak awan yang didapat dari pengamatan radiasi pada panjang gelombang 10.4 mikrometer yang kemudian diklasifikasi dengan pewarnaan tertentu, dimana warna hitam atau biru menunjukkan tidak terdapat pembentukan awan yang banyak (cerah), sedangkan

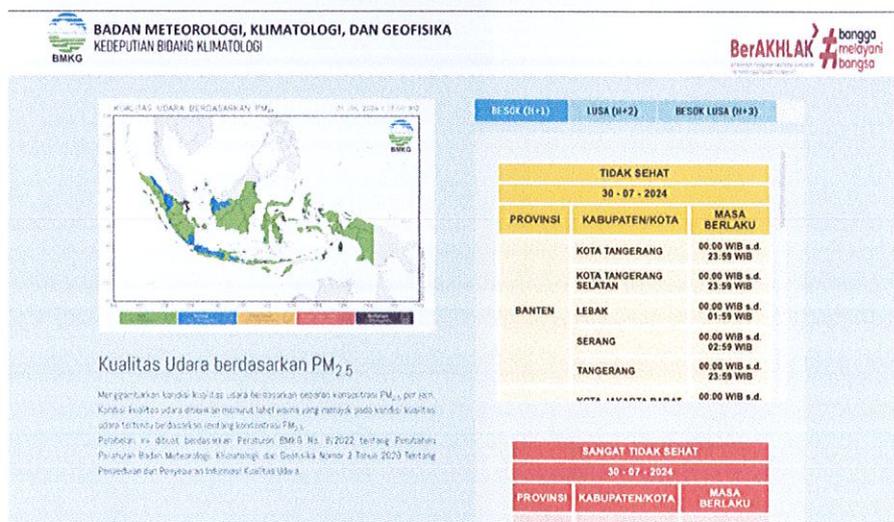
semakin dingin suhu puncak awan, dimana warna mendekati jingga hingga merah, menunjukkan pertumbuhan awan yang signifikan dan berpotensi terbentuknya awan Cumulonimbus.



Gambar 1.13 Satelit Himawari

- **Informasi Kualitas Udara Berdasarkan PM2.5**

Menggambarkan kondisi kualitas udara berdasarkan sebaran konsentrasi PM2.5 per jam. Kondisi kualitas udara diberikan menurut label warna yang merujuk pada kondisi kualitas udara tertentu berdasarkan rentang konsentrasi PM2.5. Pelabelan ini dibuat berdasarkan Peraturan BMKG No. 8 Tahun 2022 tentang Perubahan Peraturan BMKG No. 2 Tahun 2020 tentang Penyediaan dan Penyebaran Informasi Kualitas Udara.



Gambar 1.14 Informasi Kualitas Udara

## b. Informasi Serta Merta

Informasi Serta Merta adalah informasi yang berkaitan dengan hajat hidup orang banyak dan ketertiban umum serta wajib diumumkan secara serta merta tanpa penundaan.

- **Peringatan Dini Cuaca Ekstrem**

BMKG terus mengupdate informasi terkait peringatan dini cuaca ekstrem kepada masyarakat baik melalui website maupun akun sosial media. Peringatan dini ini sangat penting agar masyarakat dapat mempersiapkan diri sebelum datangnya dampak bencana yang ditimbulkan oleh cuaca ekstrem.

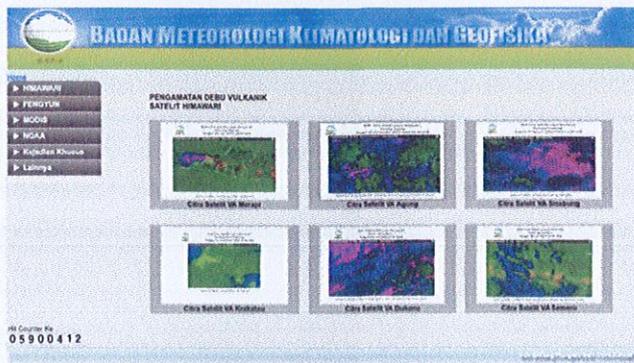
| Keterangan                                                                                    | 7 Juli 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 8 Juli 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 9 Juli 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wilayah yang berpotensi hujan lebat yang dapat disertai kilat/petir dan angin kencang adalah: | <ul style="list-style-type: none"> <li>Achik</li> <li>Kabupaten Uluu</li> <li>Kabupaten Barak</li> <li>Kep. Riau</li> <li>Bangka</li> <li>Sulawesi Selatan</li> <li>Sulawesi Selatan</li> <li>Kep. Bangka Belitung</li> <li>Lampung</li> <li>Banar</li> <li>Jawa Barat</li> <li>DKI Jakarta</li> <li>Kabupaten Barak</li> <li>Kabupaten Tangah</li> <li>Kabupaten Uluu</li> <li>Kabupaten Timor</li> <li>Sulawesi Utara</li> <li>Coronado</li> <li>Sulawesi Tengah</li> <li>Sulawesi Barat</li> <li>Sulawesi Selatan</li> <li>Sulawesi Tenggara</li> <li>Maliak</li> <li>Maliak</li> <li>Papua Barat</li> <li>Papua</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Achik</li> <li>Kabupaten Uluu</li> <li>Kep. Riau</li> <li>Bangka</li> <li>Jambi</li> <li>Sulawesi Selatan</li> <li>Kep. Bangka Belitung</li> <li>Lampung</li> <li>Banar</li> <li>Jawa Barat</li> <li>DKI Jakarta</li> <li>Kabupaten Barak</li> <li>Kabupaten Uluu</li> <li>Kabupaten Timor</li> <li>DKI Jakarta</li> <li>Kabupaten Barak</li> <li>Kabupaten Tangah</li> <li>Kabupaten Uluu</li> <li>Sulawesi Tengah</li> <li>Sulawesi Barat</li> <li>Sulawesi Selatan</li> <li>Sulawesi Tenggara</li> <li>Maliak</li> <li>Papua Barat</li> <li>Papua</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Achik</li> <li>Riau</li> <li>Bangka</li> <li>Jambi</li> <li>Kabupaten Selatan</li> <li>Lampung</li> <li>Kabupaten Barak</li> <li>Kabupaten Tangah</li> <li>Kabupaten Uluu</li> <li>Kabupaten Timor</li> <li>Kabupaten Selatan</li> <li>Sulawesi Utara</li> <li>Coronado</li> <li>Sulawesi Tengah</li> <li>Sulawesi Barat</li> <li>Sulawesi Selatan</li> <li>Maliak</li> <li>Maliak</li> <li>Papua Barat</li> <li>Papua</li> </ul> |
| Wilayah yang berpotensi hujan yang dapat disertai:                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Jawa Tengah</li> <li>DI Yogyakarta</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Jawa Tengah</li> <li>Kabupaten Tangah</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kep. Riau</li> <li>Kep. Bangka Belitung</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Gambar 1.15 Peringatan Dini Cuaca Ekstrem

- **Informasi Peringatan Volcanic Ash**

Indonesia menjadi salah satu negara di dunia dengan banyaknya gunung api aktif di dalamnya. Dalam beberapa waktu terakhir beberapa gunung di Indonesia mengalami erupsi dan mengeluarkan abu vulkanik.

Informasi peringatan abu vulkanik atau volcanic ash sangat penting bagi dunia penerbangan. Sebabnya abu vulkanik yang masuk ke mesin pesawat akan mengakibatkan kegagalan mesin pesawat dan bisa berdampak buruk.



Gambar 1.16 Peringatan Volcanic Ash

- **Informasi Peringatan Gelombang Tinggi**

Sebagai negara maritime terbesar dunia, informasi gelombang tinggi sangat dibutuhkan oleh masyarakat dalam melaut. Sebagaimana diketahui, masyarakat Indonesia sangat banyak yang berprofesi sebagai nelayan.

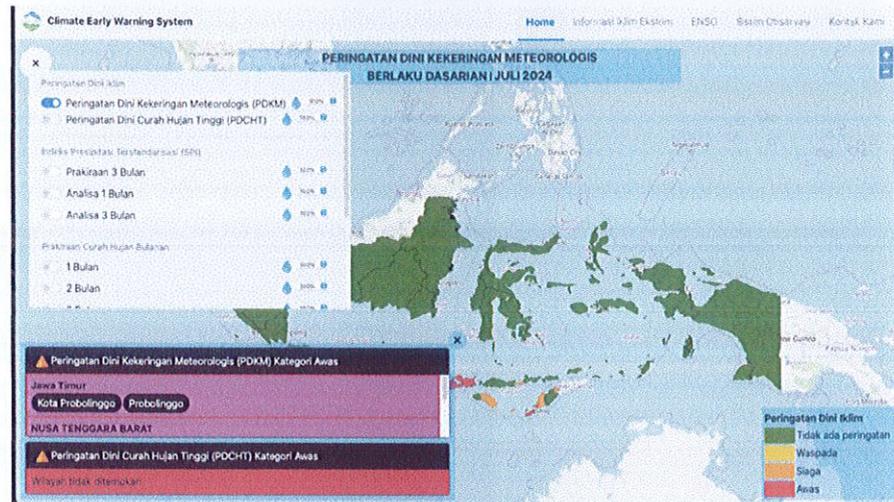
Oleh karenanya, BMKG selalu memberikan informasi peringatan dini gelombang tinggi di seluruh wilayah perairan Indonesia.



Gambar 1.17 Peringatan Gelombang Tinggi

- **Peringatan Dini Kekeringan**

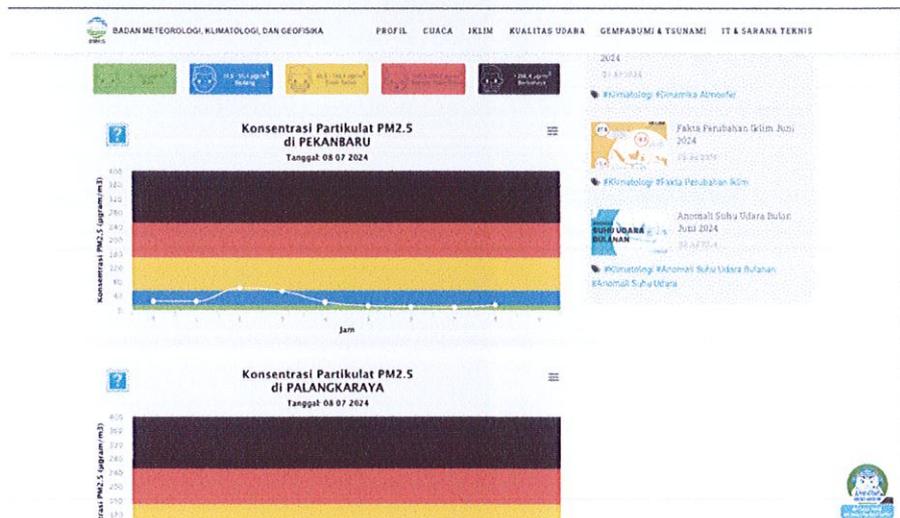
Peringatan dini kekeringan meteorologis menjadi informasi penting bagi masyarakat. Informasi ini dapat dijadikan acuan bagi masyarakat yang daerahnya diprediksi akan mengalami kekeringan untuk bersiap dan melakukan langkah mitigasi seperti menabung air hujan dan lebih bijak dalam mengelola air.



Gambar 1.18 Peringatan Dini Kekeringan

- **Informasi Konsentrasi Partikulat (PM2.5)**

Particulate Matter (PM<sub>2.5</sub>) adalah partikel udara yang berukuran lebih kecil dari atau sama dengan 2.5 µm (mikrometer). Pengukuran konsentrasi PM<sub>2.5</sub> menggunakan metode penyinaran sinar Beta (Beta Attenuation Monitoring) dengan satuan mikrogram per meter kubik (µg/m<sup>3</sup>). Pemantauan PM<sub>2.5</sub> yang dilakukan oleh BMKG ini baru dimulai sejak tahun 2020.



Gambar 1.19 Informasi Konsentrasasi Partikulat (PM2.5)

- **Peringatan Dini Gempabumi, Tsunami, dan Shakemap**

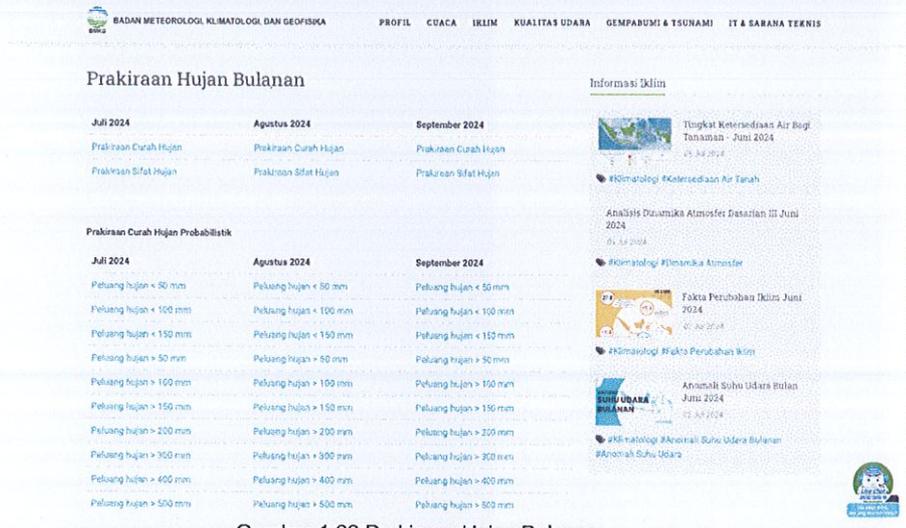
BMKG terus memberikan informasi bencana alam seperti gempabumi yang suatu waktu terjadi di wilayah Indonesia. Informasi ini sangat penting untuk masyarakat mendapatkan informasi tentang kejadian gempabumi, guncangan, sumber gempabumi, dan berapa kekuatan gempabumi yang terekam oleh peralatan BMKG.

Selain itu, BMKG juga akan memberikan rekomendasi apakah gempabumi yang terjadi berpotensi tsunami atau tidak.



- **Prakiraan Hujan Bulanan**

BMKG secara berkala memberikan informasi prakiraan hujan bulanan setiap dasarian. Tidak hanya prakiraan hujan, BMKG juga merilis prakiraan sifat hujan agar masyarakat tetap waspada.



Gambar 1.22 Prakiraan Hujan Bulanan

- **Potensi Banjir Bulanan**

Secara berkala BMKG merilis informasi potensi banjir bulanan di seluruh wilayah Indonesia. Informasi ini dapat dijadikan acuan bagi masyarakat dalam melakukan langkah mitigasi.



Gambar 1.18 Potensi Banjir Bulanan

- **Analisis Kejadian Iklim Ekstrem**

Analisis kejadian iklim ekstrem BMKG mengamati anomali suhu udara rata-rata bulanan. Pengamatan ini dilakukan oleh 116 stasiun pengamatan.



- **Informasi Agroklimat**

Informasi ini mencakup tingkat ketersediaan air tanah bagi tanaman (ATo) menggunakan perhitungan neraca air dengan metode Thornthwaite and Mather.



- **Informasi Perubahan Iklim dan Informasi Kualitas Udara**

Informasi kualitas udara berisikan informasi tentang kondisi udara pada level tidak sehat, sangat tidak sehat, dan berbahaya berdasarkan konsentrasi PM10.



Gambar 1.25 Informasi Kualitas Udara

#### d. Informasi yang Dikecualikan

Informasi yang tidak dapat diakses oleh pemohon informasi publik sebagaimana dimaksud dalam UU No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Di BMKG, informasi yang dikecualikan adalah sebagai berikut;

- Data mentah MKG yang diperoleh dari pengamatan langsung baik manual maupun otomatis.
- Metode analisis atau model yang masih dalam taraf penelitian dan pengembangan.
- Gambar yang meliputi detail jalur-jalur mekanikal elektrik, spesifikasi material atau peralatan mekanikal elektrik di gedung bmk, jalur perkabelan atau data dari radar antena.

#### D. Bidang Administrasi

##### a. Informasi Setiap Saat

- **Informasi Tentang Organisasi, Karyawan, Peraturan, Keputusan, dan Kebijakan BMKG.**

Secara transparan, BMKG selalu mengunggah informasi mengenai organisasi, karyawan, peraturan, keputusan, dan kebijakan BMKG di website dan dapat diakses oleh masyarakat.



- **Laporan Pengelolaan Barang Milik Negara (BMN)**

Sebagaimana diamanatkan Undang-undang RI. No. 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara, Kepala Stasiun sebagai Pengguna Barang mempunyai tugas antara lain menyusun dan menyampaikan laporan Barang Milik Negara yang dipimpinnya. Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika (BMKG) adalah salah satu entitas yang berkewajiban menyelenggarakan akuntansi pertanggungjawaban pelaksanaan anggarannya dengan menyusun laporan Barang Milik Negara disertai Catatan atas Laporan Barang Pengguna.



Gambar 1.28 Laporan BMN BMKG

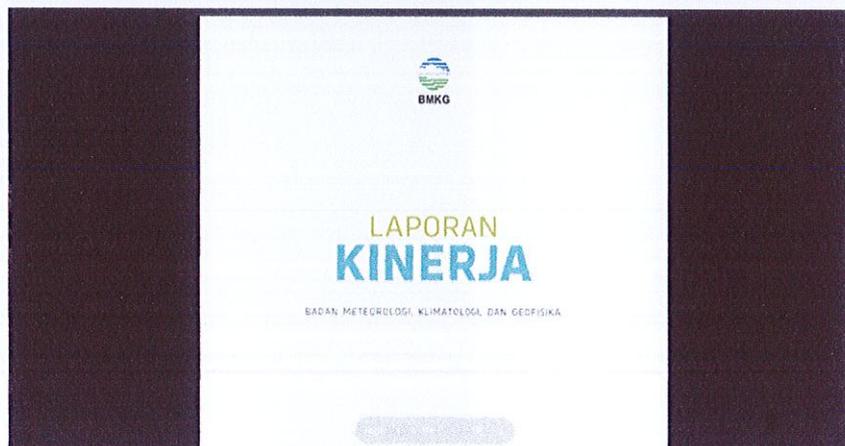
- **Rencana Strategis dan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP)**

Bahwa berdasarkan ketentuan Pasal 19 ayat (2) UU No. 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional, pimpinan kementerian/lembaga menetapkan peraturan mengenai rencana strategis kementerian/lembaga setelah disesuaikan dengan rencana pembangunan jangka menengah nasional.



Gambar 1.29 Renstra BMKG 2020-2024

Sementara itu, LAKIP merupakan bentuk pertanggungjawaban atas akuntabilitas kinerja dalam pelaksanaan peran, tugas, fungsi, dan tanggung jawab BMKG khususnya dalam menyelenggarakan fungsi pemerintahan di bidang MKG sepanjang tahun 2023 dan merupakan wujud kinerja dalam pencapaian visi dan misi BMKG sebagaimana dijabarkan dalam Renstra Tahun 2020-2024.



Gambar 1.30 LAKIP 2023

- **Sistem Pengendalian Internal Pemerintah (SPIP)**

Dalam rangka menuju tata kelola pemerintahan yang bersih dan penyelenggaraan pelayanan publik yang layak sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan yang baik, salah satunya diperlukan kondisi/keadaan dalam pelaksanaan tugas pokok BMKG yang terbebas dari adanya pelanggaran terhadap ketentuan yang berlaku.

Whistleblowing System (WBS) adalah sistem pelaporan pelanggaran yang memungkinkan peran aktif pegawai dan pihak eksternal organisasi untuk menyampaikan pengaduan mengenai

tindakan pelanggaran dan dugaan pelanggaran yang dilakukan oleh pegawai BMKG.



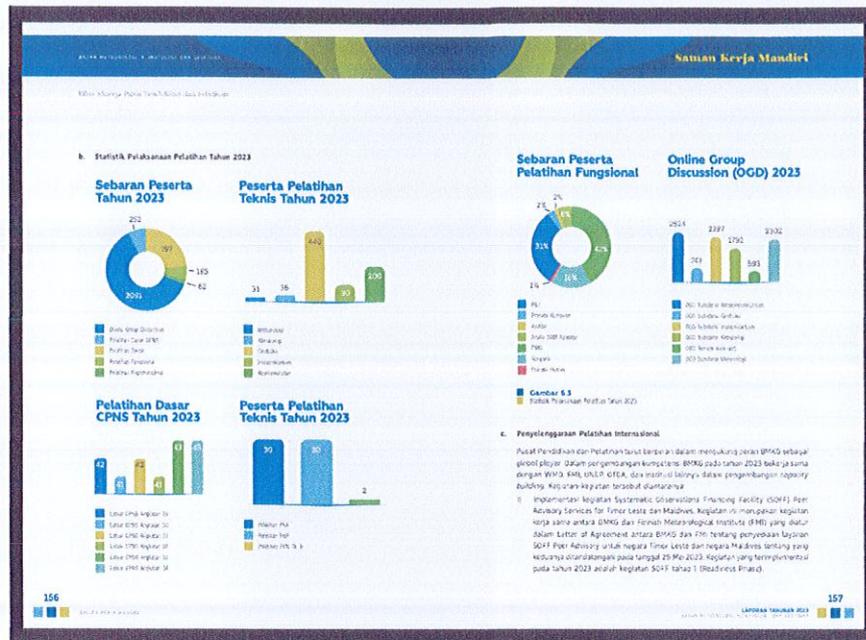
Gambar 1.31 WBS BMKG

- **Informasi Pengumuman dan Pelatihan**

Dalam rangka peningkatan kapasitas SDM, BMKG selalu memberikan pengembangan kompetensi melalui pelatihan yang dilakukan oleh Pusdiklat BMKG.

Pusat Pendidikan dan Pelatihan, dalam rangka mewujudkan program SDM Unggul BMKG tercapainya 500 Doktor, mempunyai beberapa langkah-langkah strategis, diantara melalui program penjangkaran talent-talent calon penerima beasiswa melalui talent scouting, pendampingan talent, dan pemberian beasiswa.

Prioritas utama program jalur pendidikan ke luar negeri yaitu pegawai milenial, yaitu mereka yang masih berusia di bawah 35 tahun. Pada tahun 2023 para pegawai yang mengikuti talent scouting total sebanyak 1687 pegawai. Sedangkan pegawai yang mengikuti persiapan/program pendampingan beasiswa sebanyak 536 pegawai. Pegawai yang berhasil mendapatkan beasiswa luar negeri sebanyak 127 pegawai.



Gambar 1.32 Informasi Pusdiklat

## b. Informasi Berkala

- **Informasi Profil BMKG**

Sejarah pengamatan meteorologi dan geofisika di Indonesia dimulai pada tahun 1841 diawali dengan pengamatan yang dilakukan secara perorangan oleh Dr. Onnen, Kepala Rumah Sakit di Bogor. Tahun demi tahun kegiatannya berkembang sesuai dengan semakin diperlukannya data hasil pengamatan cuaca dan geofisika.

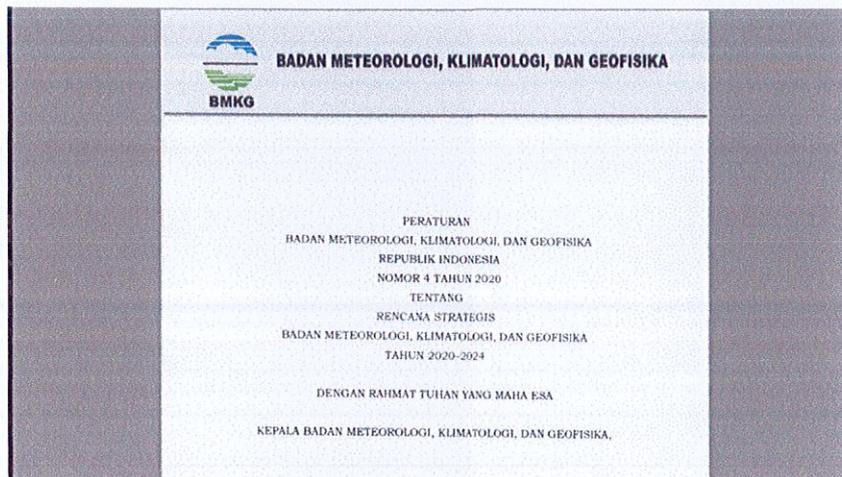
Untuk masyarakat yang ingin mengetahui lebih lanjut informasi tentang sejarah dan profil BMKG dapat mengaksesnya melalui website [bmgk.go.id](http://bmgk.go.id).



Gambar 1.33 Profil BMKG

- **Ringkasan Informasi tentang Program dan/atau yang Sedang Dijalankan dalam Lingkup BMKG**

Berdasarkan ketentuan Pasal 19 ayat (2) UU No. 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional, pimpinan kementerian/lembaga menetapkan peraturan mengenai rencana strategis kementerian/lembaga setelah disesuaikan dengan rencana pembangunan jangka menengah nasional.



Gambar 1.34 Informasi Program yang Sedang Dijalankan BMKG

- **Ringkasan Informasi tentang Kinerja dalam Lingkup BMKG**

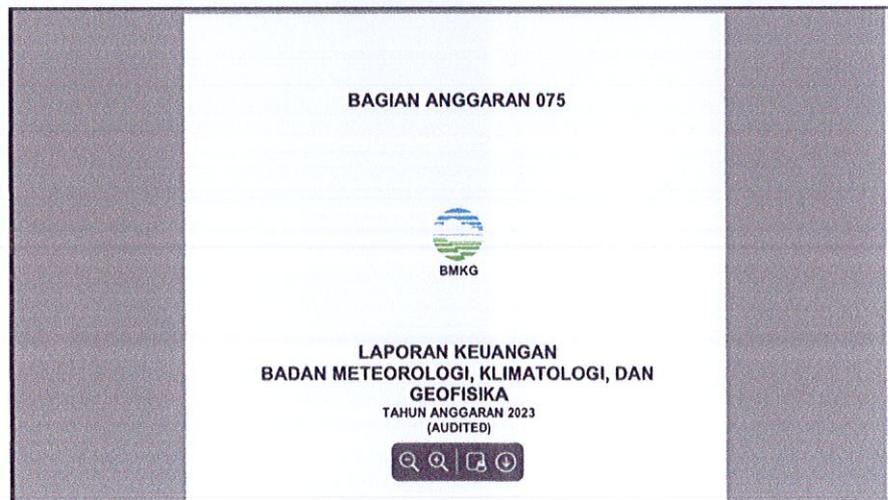
Laporan Kinerja ini merupakan bentuk pertanggungjawaban kepada publik atas pelaksanaan program, kegiatan dan penggunaan anggaran serta penggunaan seluruh sumber daya dengan menerapkan strategi pelaksanaan dalam rangka mewujudkan tata kelola pemerintahan yang berkualitas, efektif, efisien, transparan, dan akuntabel sebagaimana tertuang dalam Rencana Strategis BMKG 2020–2024 dan RPJMN 2020–2024.



Gambar 1.35 Lakip BMKG

- **Laporan Keuangan**

BMKG merupakan lembaga pemerintah sehingga berkewajiban menyelenggarakan akuntansi dan laporan pertanggungjawaban atas pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara dalam menyusun laporan keuangan berupa Laporan Realisasi Anggaran, Neraca, Laporan Operasional, Laporan Perubahan Ekuitas, dan Catatan atas Laporan Keuangan.

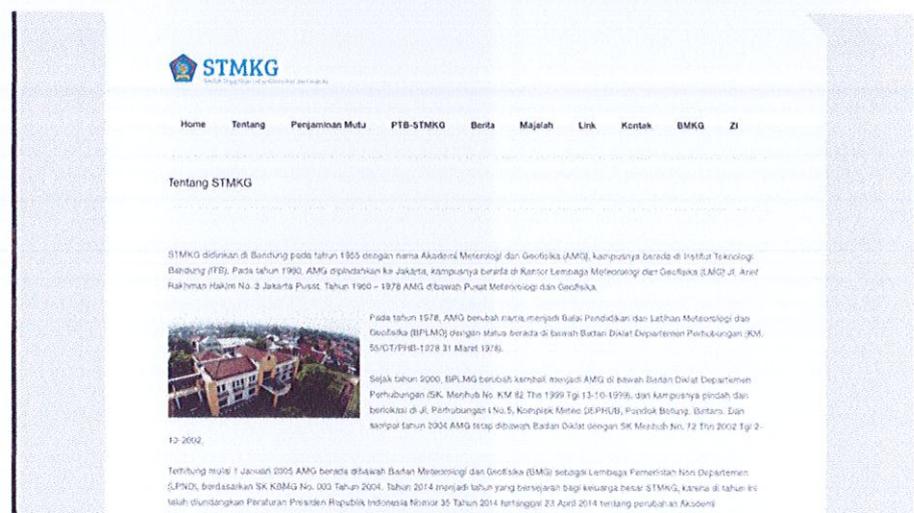


Gambar 1.36 Laporan Keuangan

- **Profil STMKG**

STMKG didirikan di Bandung pada tahun 1955 dengan nama Akademi Meterologi dan Geofisika (AMG), kampusnya berada di Institut Teknologi Bandung (ITB). Pada tahun 1960, AMG dipindahkan ke Jakarta, kampusnya berada di Kantor Lembaga Meteorologi dan Geofisika (LMG) Jl. Arief Rakhman Hakim No. 3 Jakarta Pusat. Tahun 1960 – 1978 AMG dibawah Pusat Meteorologi dan Geofisika.

Untuk selengkapnya bisa mengunjungi laman [stmkg.ac.id](http://stmkg.ac.id).



Gambar 1.37 Profil STMKG

- **LHKPN**

LHKPN atau Laporan Harta Kekayaan Penyelenggara Negara merupakan laporan yang wajib disampaikan oleh penyelenggara negara mengenai harta kekayaan yang dimilikinya saat pertama kali menjabat, mutasi, promosi, dan pensiun. Kewajiban lain yang menyertai LHKPN adalah mengumumkan harta kekayaan dan bersedia dilakukan pemeriksaan terhadap harta kekayaannya. Tujuan dari pembuatan LHKPN adalah sebagai bagian dari wewenang yang dimiliki KPK yaitu melaksanakan langkah atau upaya pencegahan terjadinya tindak pidana korupsi antara lain dengan melakukan pendaftaran dan pemeriksaan terhadap LHKPN.

| #  | Nama                                      | Jabatan                                                                                   | Tahun |
|----|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1  | Prof. K. ENRIKINTA KAPNARETI, M.Sc., Ph.D | Kepala BMKG                                                                               | 2022  |
| 2  | P. DWI BUDI SUTIRNANO, M.Sc.              | Sekretaris Utama BMKG                                                                     | 2022  |
| 3  | SUSRIANTO, M.Si                           | Deputi Bidang Meteorologi                                                                 | 2022  |
| 4  | Dr. ARHASANA SORAHJELUWAKAN               | Plt. Deputi Bidang Klimatologi                                                            | 2022  |
| 5  | HANIF ANDI NUSRAHA, S.Si, MT              | Plt. Deputi Bidang Geofisika                                                              | 2022  |
| 6  |                                           | Deputi Bidang Instrumen, Kalibrasi, Rekayasa dan Jaringan Komunikasi                      | 2022  |
| 7  | HENOSO NUSRIKHO, ST, M.Si                 | Kepala Balai Besar Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika Wilayah I - Medan              | 2022  |
| 8  | HARIANTO, ST, MM                          | Kepala Balai Besar Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika Wilayah II - Tangerang Selatan | 2022  |
| 9  | CARYO NUGROHO, SE, S.Si                   | Kepala Balai Besar Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika Wilayah III - Bandung          | 2022  |
| 10 | IRWAN SALAMET, ST, M.Si                   | Kepala Balai Besar Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika Wilayah IV - Makassar          | 2022  |
| 11 | PUSTUS RUMAKIK, S.Si                      | Kepala Balai Besar Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika Wilayah V - Palembang          | 2022  |

Gambar 1.38 LHKPN BMKG

### c. Informasi yang Dikecualikan

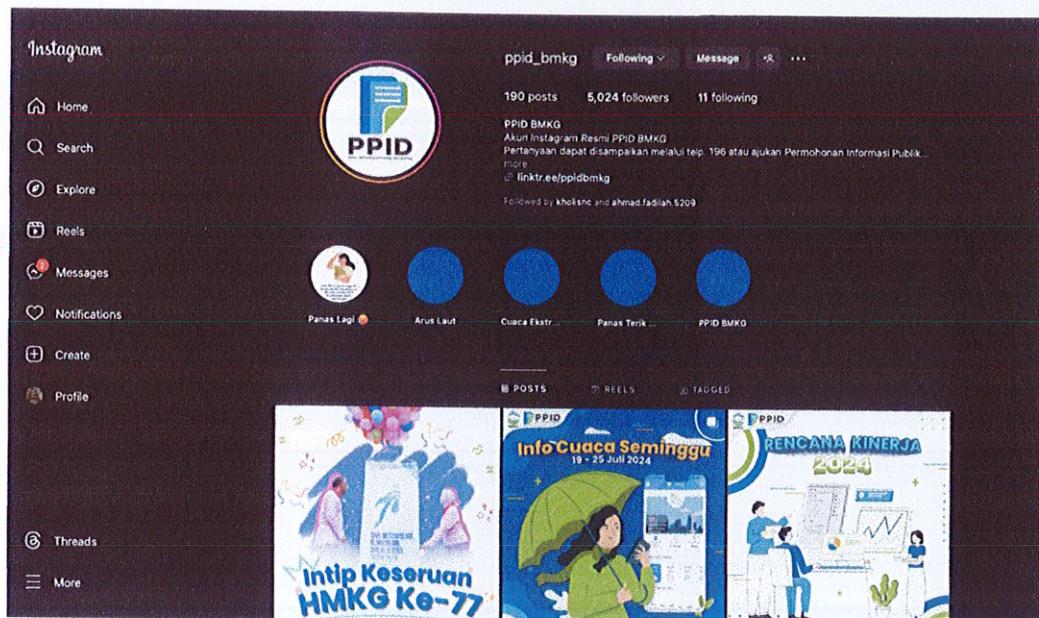
- Naskah dinas yang sifatnya rahasia.
- Dokumen keuangan meliputi kuitansi, surat perintah pembayaran, surat permintaan membayar, surat perintah pencairan dana, data rekonsiliasi, dan POK.
- Data kepegawaian yang bersifat pribadi.
- Hasil pengawasan yang dilakukan APIP.
- Dokumen pengadaan BMN.

## C. Bidang Pengelolaan Informasi

### • Media Sosial

Penggunaan media sosial untuk instansi pemerintah telah menjadi alat yang efektif untuk berbagai tujuan baik untuk internal maupun eksternal organisasi. Pun, BMKG membuat akun Instagram PPID BMKG dengan tujuan meningkatkan transparansi dan akuntabilitas.

Saat ini Instagram PPID BMKG memiliki pengikut sebanyak 5.024 akun dan terintegrasi dengan akun Instagram InfoBMKG yang memiliki pengikut sebanyak 5,4 juta akun. Melalui Instagram PPID BMKG, hal ini menjadi saluran untuk menyampaikan informasi publik secara cepat dan mudah dipahami. Mulai dari kebijakan baru, program pemerintah, hingga laporan kinerja dapat dibagikan melalui visual yang menarik.



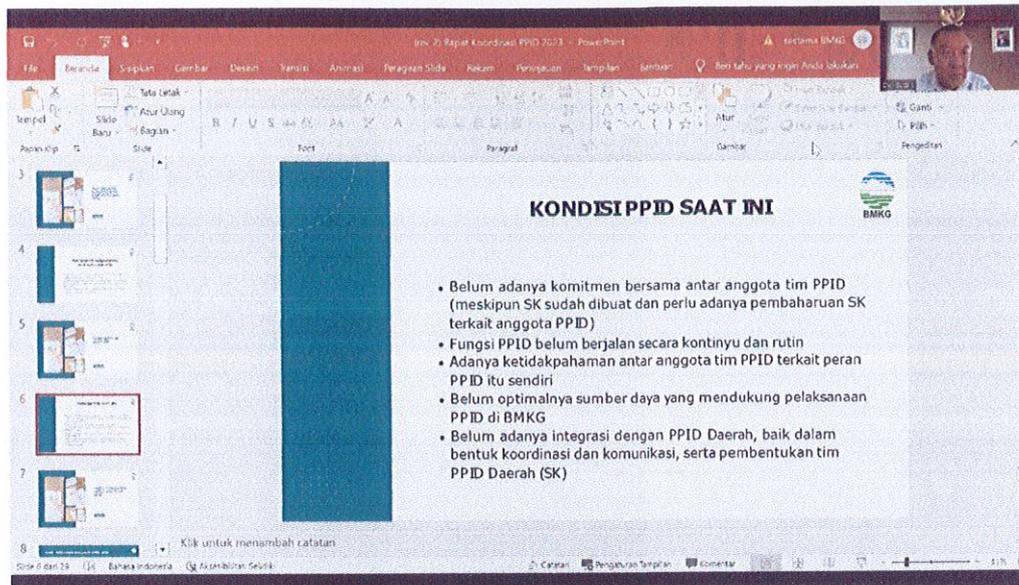
Gambar 1.39 Instagram PPID BMKG

- **Bimtek Penguatan PPID Pusat dan Daerah**

Keberadaan dan evaluasi PPID sangat penting karena merupakan implementasi dari UU 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Evaluasi PPID berfungsi sebagai indikator keterbukaan informasi publik, yang menunjukkan tingkat transparansi dan akuntabilitas di lembaga tersebut. Selain itu, hasil evaluasi ini juga menjadi ukuran dalam penilaian reformasi birokrasi, terutama pada sektor layanan publik dan akuntabilitas. Dengan demikian, PPID berperan penting dalam memastikan akses informasi yang terbuka dan terpercaya bagi masyarakat, serta mendorong peningkatan kualitas tata kelola pemerintahan.

Hasil penilaian evaluasi PPID BMKG pada tahun 2022 menunjukkan skor 69.73, yang masuk dalam kualifikasi Cukup Informatif. Ini mencerminkan bahwa BMKG telah memberikan informasi publik dengan tingkat keterbukaan yang memadai, meskipun masih ada ruang untuk perbaikan. Skor ini menjadi indikator penting dalam upaya BMKG untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas, serta sebagai tolok ukur dalam reformasi birokrasi, khususnya di sektor layanan publik. Evaluasi ini membantu BMKG dalam mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan untuk memenuhi standar keterbukaan informasi yang lebih tinggi.

Selain internal, PPID BMKG juga melakukan Bimtek dengan Komisioner Komisi Informasi Pusat Handoko Agung Saputro untuk membahas poin-poin kuesioner. Hal ini menjadi penting agar pada saat melakukan pengisian dapat berjalan dengan baik.



Gambar 1.40 Bimtek PPID BMKG

## E. Rincian Pelayanan Permohonan

- **Kunjungan Eksternal**

Kunjungan Publik Eksternal ke BMKG dari berbagai tingkat profesi, akademik (TK- Universitas), dan komunitas, baik dari dalam maupun luar negeri, serta berbagai instansi/kementerian/lembaga terkait secara virtual maupun tatap muka. (sesuai protokol kesehatan). Hingga Desember 2022, Humas BMKG telah memfasilitasi kegiatan kunjungan publik sebanyak 41 kali dengan total 1651 peserta.

- **Framing Berita dan Press Release**

Humas BMKG telah mendesain pesan dan informasi melalui framing berita serta *press release* terkait informasi MKG, kegiatan dan prestasi BMKG, hingga menjawab atau menangkal isu *hoax* yang berkembang di masyarakat. Selama bulan Agustus hingga 31 Desember 2023, sebanyak 151 framing berita dan 35 *press release* telah disebarkan Humas ke publik melalui berbagai kanal media yang dimiliki BMKG maupun kanal-kanal media eksternal seperti media cetak, online, televisi, radio, dan sebagainya.

Kegiatan monitoring pemberitaan media adalah berupa pendokumentasian klipng media cetak, pemberitaan media online, dan pemantauan running text atau newsticker di media elektronik/TV terkait pemberitaan dari BMKG. Jumlah berita yang termonitor mulai bulan Agustus hingga Desember 2023 tercatat sebanyak 38435 berita di media cetak dan online terkait BMKG yang berskala lokal, regional, hingga nasional. Sementara pemantauan running text atau newsticker dari media elektronik (TV) untuk pemberitaan terkait cuaca, iklim, dan gempa hingga 31 Desember 2023 berjumlah kurang lebih 2296 berita.

Humas BMKG melaksanakan media publikasi untuk menyampaikan pesan atau informasi kepada masyarakat luas, baik dalam bentuk media

(visual), maupun dalam bentuk multimedia (audio dan visual). Selama bulan Agustus hingga Desember 2023 sebanyak kurang lebih 33 kanal. Hingga akhir tahun 2023, kanal website BMKG memiliki total page views mencapai 8,25 juta.

- **Wawancara Media**

Memfasilitasi kegiatan peliputan dari rekan-rekan media massa baik cetak, elektronik, maupun online. Hingga Desember 2023, HPM telah memfasilitasi Peliputan media kurang lebih 777 media massa cetak, elektronik, dan online. Selain itu, juga memfasilitasi wawancara yang bersifat *in depth interview* dan bersifat khusus dengan Media TV, antara lain:

- Program Insight with Desi Anwar merupakan program berdurasi 60 menit dari CNN yang dipandu oleh Desi Anwar yang diadakan pada tanggal 17 Januari 2023 di Kantor Pusat BMKG tentang perubahan iklim.
- Wawancara khusus tentang cuaca ekstrem dengan Harian Surat Kabar Tempo yang dilaksanakan pada tanggal 5 Januari 2023 di Ruang Meteorology Early Warning System (MEWS), Kantor Pusat BMKG.
- Wawancara khusus tentang perubahan iklim dengan Viva.co.id yang dilaksanakan pada tanggal 17 Februari 2023 di Podcast Meteorology Early Warning System (MEWS), Kantor Pusat BMKG.
- Wawancara program khusus terkait cuaca ekstrem dengan Metro TV yang dilaksanakan pada tanggal 13 April di Ruang Meteorology Early Warning System (MEWS), Kantor Pusat BMKG.
- Wawancara khusus tentang Fenomena El Nino dengan Antara TV yang diadakan pada tanggal 17 Juli 2023 di Ruang Media Center, Kantor Pusat BMKG.
- Wawancara khusus dengan Harian Bisnis Indonesia yang ditayangkan melalui Podcast Bisnis.com dengan tema “Proyeksi cuaca beberapa waktu ke depan dikaitkan dengan polusi dan antisipasi BMKG” yang dilaksanakan pada tanggal 15 September 2023 di Ruang CEWS (Climate Early Warning System).
- Wawancara khusus dengan media online VOI (PT Voi Media Informasi) melalui kegiatan aktual dan aktivitas human interest Ibu Kepala Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika (BMKG) dengan tema “Udara Jakarta Polusi dan Iklim di Indonesia tak bersahabat apa yang bisa dilakukan?” yang dilaksanakan pada tanggal 15 September 2023 di Ruang Podcast Klimatologi.
- Wawancara khusus dengan Polri TV melalui talkshow presisi: BMKG: Prediksi Berakhirnya Musim Kemarau di Indonesia dengan tema “Apakah awal musim hujan terjadi secara serentak di seluruh wilayah Indonesia?” yang dilaksanakan pada tanggal 16 Oktober 2023 di Ruang CEWS (Climate Early Warning System).
- Wawancara khusus dengan RRI melalui program acara dialog interaktif tanggap bencana luar studio sebagai wujud edukasi ke masyarakat tentang peralihan musim kemarau ke musim hujan khususnya di wilayah DKI Jakarta dan sekitarnya. Dialog interaktif tanggap bencana dilaksanakan pada tanggal 10 November 2023 di Ruang Media Center BMKG secara live tapping dengan mengundang narasumber dari Badan

Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) yang disiarkan di Pro 1 RRI Jakarta FM 91,2 Mhz.

- **Pengelolaan Media Sosial**

1. **Twitter @InfoHumasBMKG**

Hingga 31 Desember 2023, jumlah *tweet* yang disebarakan melalui akun Twitter @InfoHumasBMKG baik yang berkaitan dengan bidang Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika, maupun yang berupa konten kreatif (kuis, ucapan hari besar nasional, video, tips, dsb) sebanyak 29.200 kali. Sedangkan jumlah *followers* sampai dengan 31 Desember 2023 sebanyak 185272. Sementara berdasarkan survei yang dilakukan oleh Humas, dapat terlihat bahwa twitter @InfoHumasbmgk mendapatkan respon positif dari para *followers* baik dari segi bahasa, kemasan isi, serta respon yang diberikan Humas. Twitter @infohumasbmgk pun telah terdata di group medsos kementerian/lembaga yang dikoordinasi oleh Kemensetneg dan KSP. Akun Twitter @infoHumasBMKG pun telah diikuti oleh beberapa K/L dan akun pribadi pejabat pemerintahan, seperti Sekretaris Kabinet, Sekretariat Negara, Kementerian Pendayagunaan dan Aparatur Negara RI, Kementerian Koordinator Kemaritiman RI, dan lain-lain.

2. **TikTok @InfoBMKG**

Akun Tik Tok @InfoBMKG merupakan sebuah media penyebaran informasi baru yang dimiliki BMKG. Akun ini dibuat sebagai wujud adaptasi BMKG terhadap perkembangan *new media* di Indonesia dengan harapan agar lebih banyak menjangkau publik dari berbagai kalangan. Akun ini dibuat sejak Agustus 2019, dan hingga 31 Desember 2023 telah memiliki 118.200 *followers* dengan jumlah video yang telah diposting sebanyak 523 serta telah mendapat *likes* sebanyak 716.400 kali. Berbeda dengan akun media sosial lainnya yang dimiliki BMKG, akun Tik Tok BMKG lebih mengutamakan konten yang bersifat *entertaining* atau menghibur karena para pengguna Tik Tok rata-rata adalah usia remaja hingga dewasa awal yang lebih tertarik dengan konten-konten bersifat *entertaining*. Hal ini tentunya menjadi tantangan baru bagi Humas untuk membuat konten yang dapat diterima publik namun tetap informatif dan edukatif serta membangun citra positif kelembagaan.

3. **WhatsApp Channel BMKG**

WhatsApp Channel adalah saluran komunikasi yang memungkinkan suatu perusahaan, instansi, komunitas, atau entitas lainnya untuk berinteraksi dengan pelanggan atau audiens mereka melalui aplikasi WhatsApp. Dengan WhatsApp Channel, informasi, edukasi, notifikasi, penawaran spesial, atau dukungan pelanggan dapat disampaikan langsung melalui pesan teks, gambar, atau media lainnya. WhatsApp Channel menciptakan jalur komunikasi yang langsung dan

cepat antara pemilik Channel dan pengguna, meningkatkan keterlibatan, dan mempermudah pertukaran informasi.

Pada akhir September 2023, BMKG mendapatkan undangan spesial dari WhatsApp Indonesia untuk membuka saluran WhatsApp Channel. Undangan ini disambut baik oleh BMKG dengan membuat WhatsApp Channel bernama "BMKG". Sejak diluncurkan pada akhir September, BMKG berhasil mendapatkan 2 juta followers pada minggu pertama. Pertumbuhan followers terus meningkat hingga 31 Desember berjumlah 8.848.312 followers.

Informasi yang disajikan dalam WhatsApp Channel BMKG terdiri dari informasi seputar cuaca, iklim, kualitas udara, gempa bumi, siaran pers, kegiatan pimpinan BMKG, serta konten edukatif. Setiap informasi yang disebar di WhatsApp Channel mendapatkan *views* dan *reaction* yang baik dari followers. Rata-rata *reaction per post* adalah 1000 *reactions*.

WhatsApp Channel BMKG juga terbukti dapat menaikkan jumlah kunjungan pada website BMKG serta engagements di media sosial BMKG sebesar 98%.

#### 4. Penghargaan

Mendapatkan lima penghargaan sekaligus dalam ajang penganugerahan Government Social Media (GSM) Award 2023 dan berhasil menjadi pemenang di lima kategori, yaitu "Most Engaging", "Best Use of Image", "Best Use of Video", "Best Campaign", dan "Best Account".



Gambar 1.41 BMKG mendapatkan penghargaan