

LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

BADAN METEOROLOGI KLIMATOLOGI DAN GEOFISIKA

Periode 2024



Kata Pengantar

Puji Syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika (BMKG) Tahun 2024 dapat tersusun dengan baik.

Laporan Tahunan ini disusun sebagai bentuk akuntabilitas dan transparansi PPID BMKG dalam menjalankan tugasnya melayani permohonan informasi publik dari masyarakat. Laporan ini membuat berbagai informasi terkait kinerja PPID mulai dari jumlah permohonan informasi yang diterima dan jenis informasi yang paling banyak diminta sepanjang tahun 2024.

Penyusunan Laporan Tahunan ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi berbagai pihak, terutama bagi masyarakat yang ingin mengetahui lebih lanjut tentang kinerja PPID BMKG. Selain itu, Laporan Tahunan ini juga diharapkan menjadi bahan evaluasi bagi PPID BMKG untuk terus meningkatkan kualitas layanan informasi publiknya.

Kami menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan ini. Oleh karenanya kami menerima kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak untuk menyempurnakan laporan PPID di masa yang akan datang.

Jakarta, 31 Maret 2025

Plt. Kepala Biro Hukum, Hubungan Masyarakat, dan Kerja Sama, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Utama, Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika (BMKG).

Akhmad Taufan Maulana, S.I. Kom, M.A.

man

A. Kebijakan Pelayanan Informasi Publik di BMKG

Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika (BMKG) sebagai salah satu Lembaga Pemerintah Non Kementerian senantiasa meningkatkan profesionalisme dan adaptif dalam memberikan pelayanan bagi masyarakat Indonesia. Hal ini sejalan dengan Maklumat Pelayanan BMKG.

Yaitu, "Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai Standar Pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi Peraturan Perundangundangan yang berlaku."

Adapun Visi BMKG adalah "BMKG yang berkelas dunia dengan spirit socio-entrepreneur untuk mewujudkan Indonesia maju yang berdaulat, mandiri, dan berkepribadian berlandaskan gotong-royong".

Sementara itu, Misi BMKG adalah:

- 1. Menjadikan informasi BMKG sebagai rujukan masyarakat internasional dan mewujudkan Regional Modelling Centre.
- 2. Mendorong SDM BMKG berperan aktif dalam organisasi MKG Internasional.
- 3. Mewujudkan sebagian unit layanan jasa dan informasi BMKG menjadi unit Badan Layanan Umum (BLU).

Berdasarkan maklumat pelayanan, dalam rangka memberikan informasi publik sebagaimana diamanatkan dalam PP No. 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Kepala BMKG menetapkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) melalui SK No. KEP. 150/KB/VIII/2014 tentang Organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BMKG. SK tersebut memuat secara general pembentukan PPID dan atasan PPID di lingkungan BMKG Pusat.

SK pertama menjadi acuan dan langkah awal dalam meningkatkan koordinasi antar PPID di BMKG Pusat. Namun, seiring berjalannya waktu dan tantangan pelayanan informasi semakin kompleks, BMKG mengeluarkan Keputusan Kepala Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika No: KEP/70/UM/KB/X/2023 tentang Perubahan Kedua Atas Keputusan Kepala Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika tentang Organisasi Pengelola Infomrasi dan Dokumentasi Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika.

Penerbitan perubahan SK ini mengatur secara detail tugas PPID utama BMKG Pusat dan UPT BMKG di seluruh wilayah Indonesia yang saat ini jumlahnya mencapai 192. Perubahan ini semakin mempertajam tugas dan fungsi yang melekat pada PPID pembantu dengan tujuan utama mengoptimalisasi layanan untuk masyarakat luas.

Keputusan ini merupakan landasan operasional bagi Pejabat pengelola Informasi dan Dokumentasi dalam mengimplementasikan Keterbukaan Informasi Publik di lingkungan BMKG sebagaimana telah diatur di dalam UU No. 14 tahun 2008.

Pun, PPID memiliki tanggung jawab dalam melakukan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pelayanan, dan pengamanan informasi publik. Dalam menjalankan tugas dan fungsinya, PPID dibantu oleh para petugas layanan informasi di seluruh unit kerja teknis di lingkungan BMKG.

Guna mempercepat penanganan permohonan layanan informasi di lingkungan BMKG, PPID menetapkan SOP Pengelolaan Layanan Informasi Publik yaitu;

- SOP Nomor: SOP/040/KRH/IX/2023 tentang Pendokumentasian Informasi Publik di Lingkungan Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika.
- 2. SK Nomor: KEP.9/UM/SU/IV/2024 tentang Kode Etik Kepala, Sekretaris, Supervisor, dan Petugas Layanan Pada Unit Layanan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
- 3. SK Nomor: KEP.8/UM/SU/IV/2024 tentang Jam Operasional Pelayanan Pada Unit Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
- 4. SOP Nomor: SOP/066/SU/V/2024 tentang Penanganan Pengaduan Layanan Informasi dan/atau Jasa Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika Pada Unit Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pusat BMKG.
- 5. SK Nomor: HK.03.01/001/KRH/III/2024 tentang Standar Pelayanan Informasi dan Jasa Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika Melalui Website PTSP.

Selain SOP, petugas layanan juga diberikan panduan berupa Daftar Informasi Publik (DIP) Informasi Publik Secara Berkala, Informasi Publik Setiap Saat, Informasi Publik Serta Merta, dan Daftar Informasi yang Dikecualikan (DIK) sebagaimana termaktub di dalam Lembar Pemutakhiran Lembar Pengujian Konsekuensi No. 1 Tahun 2023 tentang Informasi yang Dikecualikan.

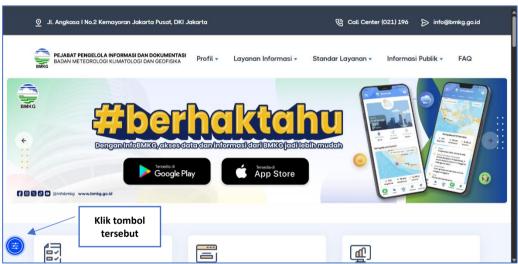
DIK bersifat dinamis dan dapat dimutakhirkan setiap saat apabila diperlukan terkait dengan jangka waktu pengecualian dan/ atau sifat suatu informasi dan/atau terdapat penambahan atau pengurangan data.

B. Bidang Pelayanan Informasi

Dalam memberikan layanan informasi kepada masyarakat, BMKG berkomitmen untuk menjangkau semua kalangan masyarakat dan bersifat inklusif dan ramah bagi seluruh lapisan masyarakat. Layanan dan informasi tersebut dirancang agar dapat diakses oleh semua orang termasuk penyandang disabilitas.

Fitur ini memungkinkan pengguna dengan kebutuhan khusus untuk mengakses konten dan informasi secara lebih mudah sehingga mendorong keterbukaan informasi publik yang merata tanpa hambatan. Saat ini fitur tersebut telah tersedia di website ppid.bmkg.go.id dengan tampilan yang memudahkan pengguna dengan kebutuhan khusus untuk mengaksesnya.

Inisiatif ini sejalan dengan prinsip pelayanan publik yang setara dan berkeadilan serta mendukung pemenuhan hak informasi bagi kelompok rentan, termasuk penyandang disabilitas.



Gambar 1.1 Website Ramah Disabilitas PPID BMKG



Gambar 1.2 Tampilan Website Ramah Disabiltas PPID BMKG

Selain itu, dalam memberikan pelayanan, BMKG juga terus meningkatkan layanan terhadap masyarakat melalui Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). PTSP menjadi bidang layanan yang berperan penting untuk menunjang kegiatan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BMKG.

Mengacu pada Peraturan Presiden Nomor 11 Tahun 2016, pelayanan berupa pelayanan kegiatan yang berkaitan dengan penyediaan dan penyebaran informasi serta penyediaan Jasa. Pelayanan di lingkungan Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika (BMKG) terdiri atas 2 (dua) yaitu Pelayanan Publik dan Pelayanan Khusus.

Pelayanan Publik merupakan pelayanan yang bersifat rutin dan berupa informasi peringatan dini. Sedangkan Pelayanan Khusus merupakan pelayanan informasi dan atau jasa Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika khusus lainnya sesuai dengan permintaan pengguna.

Untuk meningkatkan pelayanan informasi dan atau Jasa Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika khusus serta mewujudkan pelayanan yang cepat, mudah, murah, transparan, pasti, dan terjangkau, dibentuklah unit PTSP yang berada di Biro Hukum, Hubungan Masyarakat, dan Kerja Sama. PTSP ada sejak tahun 2019 sesuai dengan Peraturan Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika Nomor 01 Tahun 2019, yang sebelumnya dikenal sebagai Layanan Satu Atap (LSA).

PTSP BMKG Pusat memberikan pelayanan secara langsung maupun secara tidak langsung. Pelayanan secara langsung dilakukan dengan cara tatap muka antara pengguna dengan petugas PTSP di ruang pelayanan PTSP gedung C lantai dasar - BMKG Pusat. Sedangkan untuk pelayanan secara tidak langsung dilakukan melalui media komunikasi elektronik yaitu telepon di nomor 021-65867063, Whatsapp di nomor 0813-8232-1504, contact center BMKG di nomor 196 dan surat elektronik dengan alamat ptsp@bmkg.go.id serta melalui website ptsp.bmkg.go.id.

Adapun jumlah permohonan informasi dan jasa MKG yang terlah diproses dan dilayani oleh PTSP BMKG Jakarta selama tahun 2024 adalah 1.725 layanan.

Untuk layanan yang dikenakan Tarif PNBP adalah sebanyak 1.694 layanan dan untuk layanan yang dikenakan Tarif Nol Rupiah sebanyak 31 layanan, seperti yang terlihat pada tabel di bawah ini:

Jumlah Layanan PTSP Periode 2024			
Bulan	Tarif Nol Rupiah	Tarif PNBP	JUMLAH
Januari	5	161	166
Februari	1	135	136
Maret	0	181	181
April	0	124	124
Mei	5	117	122
Juni	5	98	103
Juli	7	140	147
Agustus	2	96	98
September	3	99	102
Oktober	3	194	197
November	0	173	173
Desember	0	176	176
TOTAL	31	1694	1725

Tabel 1.1 Rekapitulasi Permohonan Layanan PTSP 2024

Pada grafik di atas terlihat secara umum bahwa permintaan layanan informasi dan jasa Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika selama tahun 2024 paling banyak di bulan Oktober yaitu sebanyak 197 permohonan. Dan apabila permohonan yang masuk di PTSP melalui website ptsp.bmkg.go.id dikelompokkan berdasarkan jenis layanannya, yang paling banyak dibutuhkan oleh pengguna layanan adalah jenis layanan Informasi Meteorologi untuk klaim Asuransi (di darat) yaitu sebanyak 804 permohonan



Gambar 1.3 Grafik Jumlah Pelayanan Januari-Desember 2024 Berdasarkan Bidang Layanan MKG

Pengaduan

Seiring dengan kemajuan teknologi dan informasi saat ini, PTSP BMKG Jakarta sebagai salah satu Penyelenggara Pelayanan Publik dituntut untuk dapat memenuhi harapan dan keinginan masyarakat dalam melakukan pelayanan jasa dan informasi MKG. Oleh karena itu PTSP

BMKG Jakarta secara berkesinambungan berusaha untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada masyarakat.

Keterbukaan informasi merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggara negara dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan public yang mendukung tercapainya tata kelola pemerintahan yang baik (good governance). Tidak menutup kemungkinan bahwa proses pelayanan yang dilaksanakan di PTSP BMKG Jakarta mengalami kendala yang mengakibatkan ketidakpuasan serta ketidaknyamanan masyarakat dalam proses penyelenggaraannya. Agar hal tersebut bisa segera diidentifikasi, peran serta masyarakat untuk menyampaikan/ melaporkan setiap kendala yang diketahuinya melalui sarana pengaduan layanan sangat diperlukan.

Mekanisme Pengaduan

Proses pelaksanaan Penanganan Pengaduan adalah sebagai berikut:

- i. Pemohon/ pengguna layanan menyampaikan pengaduan melalui website;
- ii. Tim pengaduan PTSP BMKG Jakarta mengecek pengaduan masuk dan melakukan verifikasi dan memfilter laporan untuk segera ditindaklanjuti;
- iii. Tim pengaduan PTSP BMKG Jakarta menindaklanjuti pengaduan;
- iv. Tim pengaduan PTSP BMKG Jakarta menjawab penyelesaian pengaduan dan diinput di website untuk disampaikan kepada pemohon/ pengguna layanan;
- v. Tim pengaduan PTSP BMKG Jakarta membuat laporan penyelesaian pengaduan.

Monitoring Pengaduan Masyarakat

Berdasarkan hasil monitoring pengaduan yang masuk pada periode 1 Januari s.d Desember 2023 terdapat 110 aduan masyarakat yang masuk melalui website PTSP BMKG. Berdasarkan jenisnya, pengaduan yang masuk adalah dataonline satu; ketidaknyamanan pelanggan 1; complain hasil layanan yang lama 3; complain hasil layanan yang tidak sesuai 1; konsultasi pengajuan layanan data cuaca/iklim 23; konsultasi pengajuan layanan data accelograph 1; menanyakan progress permohonan 76; menanyakan sertifikat kalibrasi 1; dan permintaan revisi surat dokumen hasil 3.

Dalam rangka usaha monitoring dan peningkatan kualitas pelayanan di unit PTSP, dilakukan beberapa kegiatan pendukung diantaranya sebagai berikut:

1. Unit Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) telah memiliki sebuah sistem database berbasis website, untuk pengajuan layanan juga dapat diakses langsung melalui website itu sendiri. Berikut link website yang dimaksud

http://ptsp.bmkg.go.id terkait tampilan website PTSP BMKG dapat dilihat pada gambar di bawah ini:



Gambar 1.4 Tampilan PTSP Online

2. PTSP memiliki Standar Pelayanan yang diharapakan mampu mewujudkan transparansi dan partisipasi masyarakat dalam meningkatkan kualitas pelayanan serta mendorong terwujudnya checks & balances.



Gambar 1.5 Infografis Standar Pelayanan PTSP

Dengan memiliki standar operasional prosedur sebagai pedoman atau acuan dalam melaksanakan kegiatan pelayanan PTSP lebih jelas. Juga diharapkan dengan adanya pedoman ini dapat mencapai beberapa tujuan, yakni:

- User mendapatkan pelayanan informasi dan jasa di bidang meteorologi, klimatologi, dan geofisika yang memuaskan melalui unit Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP);
- 2. Kinerja SDM di bidang kehumasan, perpustakaan dan pelayanan informasi semakin meningkat
- 3. PTSP juga membuat mekanisme pelayanan dalam bentuk infografis untuk memudahkan masyarakat dalam memahami alur standar pelayanan PTSP.



Gambar 1.6 Infografis Mekanisme Pelayanan di website ptsp.bmkg.go.id

Untuk memudahkan masyarakat, saat ini PTSP berinovasi dengan hadir dalam bentuk aplikasi mobile PTSP berbasis android/IOS. Contoh tampilan aplikasi sebagai berikut:





Gambar 1.7 Aplikasi mobile PTSP – BMKG PTSP Online

Untuk memudahkan masyarakat, BMKG berinovasi dengan meluncurkan PTSP BMKG mobile yang bisa diunduh melalui Playstore. Saat ini bagi masyarakat yang ingin melakukan kunjungan ke BMKG bisa mengajukannya melalui aplikasi tersebut. Caranya sebagai berikut:

- Unduh aplikasi "PTSP BMKG Mobile" di Playstore.
- Buka aplikasi dan klik "Daftar" untuk membuat akun baru dan lengkapi data diri.
- Pilih "Pengajuan Kunjungan" di bagian beranda dan pilih fasilitas kunjungan yang akan dituju.
- Harap membaca Syarat dan Ketentuan sebelum pengajuan kunjungan.
- Unggah Surat permohonan kunjungan beserta nomor telepon yang dapat dihubungi di menu Buat Pengajuan.
- Tunggu informasi selanjutnya dan petugas BMKG akan menghubungi kembali.

Selain layanan kunjungan, layanan PTSP Mobile juga melayani permohonan secara khusus. Jenis layanan ini sesuai dengan PP No. 47 Tahun 2018 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Bukan Pajak yang berlaku di BMKG. Adapun jenis layanan yang disediakan adalah:

- Informasi Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika.
- Jasa Konsultasi Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika.
- Jasa Kalibrasi Alat Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika.
- Jasa Penggunaan Alat Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika.
- Jasa Penyelenggaraan Sekolah Tinggi Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika.

- Jasa Peneyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika.
- Jasa Penggunaan Gedung untuk Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan/Workshop/Seminar di Bidang Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika.

Klasifikasi Jenis Informasi

Pada tahun 2024, BMKG mengupdate jenis informasi publik yang disesuaikan dengan karakteristik informasi di setiap unit kerja dan teknis. Sementara secara umum klasifikasi jenis informasi di unit kerja teknis sebagai berikut:

C. Bidang Operasional

Sebagai Badan Publik, BMKG melayani informasi berdasarkan jenisnya yaitu Informasi Setiap Saat, Informasi Serta Merta, Informasi Berkala, dan Informasi Dikecualikan yang keseluruhannya melekat pada tugas dan fungsi di setiap kedeputian.

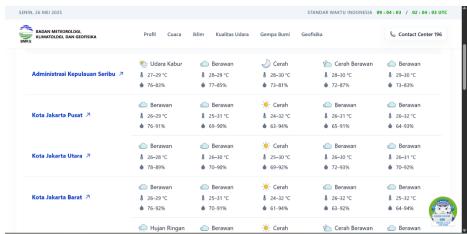
a. Informasi Setiap Saat

Informasi Setiap Saat adalah informasi yang telah dikuasasi dan didokumentasikan oleh Badan Publik serta telah dinyatakan terbuka sebagai informasi yang dapat diakses oleh pengguna informasi bilamana ada permintaan.

Prakiraan Cuaca

Prakiraan cuaca menjadi salah satu produk andalan yang dimiliki oleh BMKG. Di Media Sosial, setiap harinya BMKG selalu merilis informasi prakiraan cuaca sebagai pedoman bagi masyarakat dalam menjalankan aktivitasnya. Tidak hanya itu, BMKG juga bekerjasama dengan beberapa stakeholder untuk memberikan informasi prakiraan cuaca di videotron.

Informasi prakiraan cuaca yang diproduksi oleh BMKG antara lain, prakiraan cuaca dunia, prakiraan cuaca Indonesia, prakiraan cuaca DKI Jakarta, dan prakiraan cuaca berbasis dampak.



Gambar 1. 8 Informasi Prakiraan Cuaca BMKG

Prospek Cuaca Harian

Selain informasi prakiraan cuaca setiap hari, BMKG juga merilis prospek cuaca tiga harian. Di mana pada informasi tersebut dijelaskan informasi peringatan dini cuaca di seluruh wilayah Indonesia untuk tiga hari ke depan.



Gambar 1.9 Informasi Prospek Cuaca Harian

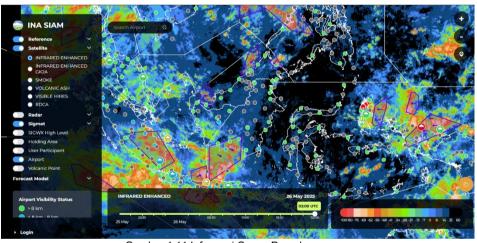
Prospek Cuaca Mingguan

Bidang Meteorologi BMKG selalu memberikan informasi prakiraan cuaca mingguan. Informasi ini merangkum analisis BMKG dalam sepekan terakhir curah hujan di beberapa wilayah di Indonesia. Di sisi lain, informasi ini juga memuat tentang kondisi dinamika atmosfer terkini.



• Prospek Cuaca Penerbangan

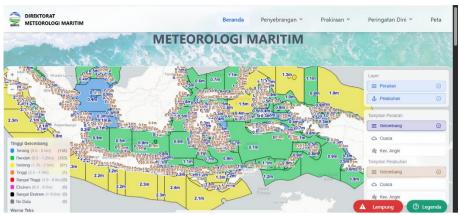
BMKG menyediakan data, informasi, dan jasa meteorologi penerbangan kepada para pengguna sesuai dengan kebutuhan dan keinginan dengan tingkat akurasi tinggi dan tepat waktu. Informasi seputar cuaca penerbangan dapat diakses melalui web aviation.bmkg.go.id atau INA-SIAM.



Gambar 1.11 Informasi Cuaca Penerbangan

Prospek Cuaca Maritim

Informasi ini mencakup peringatan gelombang tinggi, prakiraan cuaca wilayah pelayanan, prakiraan tinggi gelombang, dan prakiraan cuaca pelabuhan. Informasi dapat diakses melalui BMKG-Ocean Forecast System (OFS) di web petamaritim.bmkg.go.id.



Gambar 1.12 Informasi Ketinggian Gelombang

Prakiraan Cuaca Berbasis Dampak

BMKG memiliki sistem informasi yang disebut Prakiraan Cuaca Berbasis Dampak atau "BMKG Signature" (BMKG - System for Multi Generations Weather Model Analysis and Impact Forecast). Prakiraan berbasis Dampak merupakan lompatan inovasi untuk mendukung keselamatan global, melalui inovasi ini, BMKG tidak hanya menyediakan informasi cuaca secara umum, tetapi juga potensi dampak yang dapat ditimbulkan oleh cuaca.

"BMKGsignature" ini memiliki perbedaan dengan sistem informasi cuaca lainnya karena sistem ini sudah dilengkapi dengan informasi berbasis dampak untuk sektor kebencanaan. Sistem ini akan mengidentifikasi wilayah mana di Indonesia yang berpotensi terjadi banjir yang diakibatkan oleh hujan lebat, yang nantinya akan menampilkan peta sesuai dengan tingkat ancaman.



Gambar 1.13 BMKG Signature

Citra Radar

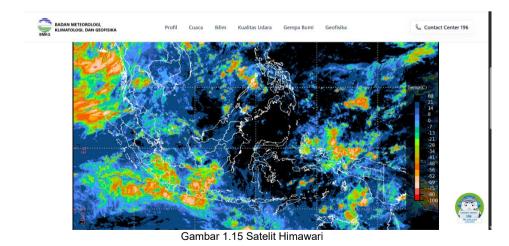
Citra radar cuaca menggambarkan potensi intensitas curah hujan yang dideteksi oleh radar cuaca. Pengukuran intensitas curah hujan (presipitasi) oleh radar cuaca berdasarkan seberapa besar pancaran energi radar yang dipantulkan kembali oleh butiran-butiran air di dalam awan dan digambarkan dengan produk Reflectivity yang memiliki besaran satuan dBZ (decibel). Makin besar energi pantul yang diterima radar maka makin besar juga nilai dBZ, dan semakin besar nilai dBZ reflectivity menunjukkan intensitas hujan yang terjadi semakin besar. Jangkauan terjauh/maksimum produk Reflectivity dari radar BMKG adalah sekitar 240 km dari lokasi radar.



Gambar 1.14 Citra Radar

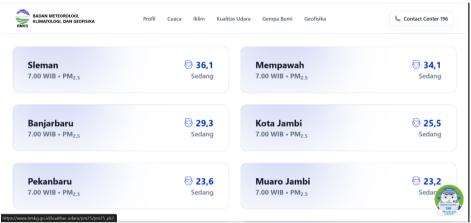
Satelit Himawari-8 IR Enhanced

Pada produk Himawari-8 EH menunjukkan suhu puncak awan yang didapat dari pengamatan radiasi pada panjang gelombang 10.4 mikrometer yang kemudian diklasifikasi dengan pewarnaan tertentu, dimana warna hitam atau biru menunjukkan tidak terdapat pembentukan awan yang banyak (cerah), sedangkan semakin dingin suhu puncak awan, dimana warna mendekati jingga hingga merah, menunjukan pertumbuhan awan yang signifikan dan berpotensi terbentuknya awan Cumulonimbus.



Informasi Kualitas Udara Berdasarkan PM2.5

Menggambarkan kondisi kualitas udara berdasarkan sebaran konsentrasi PM2.5 per jam. Kondisi kualitas udara diberikan menurut label warna yang merujuk pada kondisi kualitas udara tertentu berdasarkan rentang konsentrasi PM2.5. Pelabelan ini dibuat berdasarkan Peraturan BMKG No. 8 Tahun 2022 tentang Perubahan Peraturan BMKG No. 2 Tahun 2020 tentang Penyediaan dan Penyebaran Informasi Kualitas Udara.



Gambar 1.16 Informasi Kualitas Udara

b. Informasi Serta Merta

Informasi Serta Merta adalah informasi yang berkaitan dengan hajat hidup orang banyak dan ketertiban umum serta wajib diumumkan secara serta merta tanpa penundaan.

Peringatan Dini Cuaca Ekstrem

BMKG terus mengupdate informasi terkait peringatan dini cuaca ekstrem kepada masyarakat baik melalui website maupun akun sosial media. Peringatan dini ini sangat penting agar masyarakat dapat mempersiapkan diri sebelum datangnya dampak bencana yang ditimbulkan oleh cuaca ekstrem.

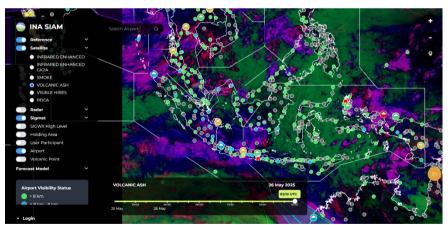


Gambar 1.17 Peringatan Dini Cuaca Ekstrem

• Informasi Peringatan Volcanic Ash

Indonesia menjadi salah satu negara di dunia dengan banyaknya gunung api aktif di dalamnya. Dalam beberapa waktu terakhir beberapa gunung di Indonesia mengalami erupsi dan mengeluarkan abu vulkanik.

Informasi peringatan abu vulkanik atau volcanic ash sangat penting bagi dunia penerbangan. Sebabnya abu vulkanik yang masuk ke mesin pesawat akan mengakibatkan kegagalan mesin pesawat dan bisa berdampak buruk.



Gambar 1.18 Peringatan Volcanic Ash

Informasi Peringatan Gelombang Tinggi

Sebagai negara maritime terbesar dunia, informasi gelombang tinggi sangat dibutuhkan oleh masyarakat dalam melaut. Sebagaimana diketahui, masyarakat Indonesia sangat banyak yang berprofesi sebagai nelayan.

Oleh karenanya, BMKG selalu memberikan informasi peringatan dini gelombang tinggi di seluruh wilayah perairan Indonesia.



Gambar 1.19 Peringatan Gelombang Tinggi

Peringatan Dini Kekeringan

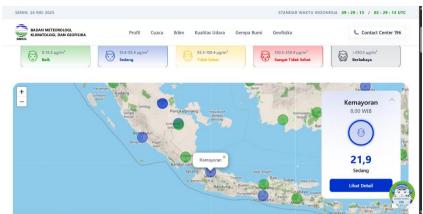
Peringatan dini kekeringan meteorologis menjadi informasi penting bagi masyarakat. Informasi ini dapat dijadikan acuan bagi masyarakat yang daerahnya diprediksi akan mengalami kekeringan untuk bersiap dan melakukan langkah mitigasi seperti menabung air hujan dan lebih bijak dalam mengelola air.



Gambar 1.20 Peringatan Dini Kekeringan

Informasi Konsentrasi Partikulat (PM2.5)

Particulate Matter (PM_{2.5}) adalah partikel udara yang berukuran lebih kecil dari atau sama dengan 2.5 μ m (mikrometer). Pengukuran konsentrasi PM_{2.5} menggunakan metode penyinaran sinar Beta (Beta Attenuation Monitoring) dengan satuan mikrogram per meter kubik (μ m/m³). Pemantauan $PM_{2.5}$ yang dilakukan oleh BMKG ini baru dimulai sejak tahun 2020.



Gambar 1.21 Informasi Konsentarasi Partikulat (PM2.5)

Peringatan Dini Gempabumi, Tsunami, dan Shakemap

BMKG terus memberikan informasi bencana alam seperti gempabumi yang suatu waktu terjadi di wilayah Indonesia. Informasi ini sangat penting untuk masyarakat mendapatkan informasi tentang kejadian gempabumi, guncangan, sumber gempabumi, dan berapa kekuatan gempabumi yang terekam oleh peralatan BMKG.

Selain itu, BMKG juga akan memberikan rekomendasi apakah gempabumi yang terjadi berpotensi tsunami atau tidak.



Gambar 1.22 Peringatan Dini Gempabumi

• Informasi Modifikasi Cuaca

Kedeputian Modifikasi Cuaca merupakan unit kerja yang relatif baru di BMKG, dibentuk berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2024 tentang Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika.

Secara lebih rinci, fungsi-fungsi Deputi Bidang Modifikasi Cuaca meliputi:

- Perumusan kebijakan umum dan teknis di bidang modifikasi cuaca
- Pelaksanaan kebijakan umum dan teknis di bidang modifikasi cuaca.

- Koordinasi kebijakan umum dan teknis di bidang modifikasi cuaca.
- Penyusunan norma, standar, prosedur, dan kriteria di bidang modifikasi cuaca.
- Pemberian bimbingan teknis, supervisi, pengendalian, dan pengawasan di bidang modifikasi cuaca.
- Pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang modifikasi cuaca.
- Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Kepala BMKG.

Pada tahun 2024, Kedeputian Modifikasi Cuaca melakukan beberapa kegiatan OMC dalam rangka menanggulangi bencana Hidrometeorologi di Indonesia. Misalnya melakukan OMC untuk mendukung percepatan pembangunan infrastruktur di Ibu Kota Negara (IKN).

OMC di 10 Kabupaten untuk mensukseskan PON XXI Aceh-Sumut; OMC mitigasi Karhutla, OMC mitigasi bencana hidrometeorologi pada momen Natal dan Tahun Baru, dan OMC untuk meminimalisir dampak cuaca ekstrem di Jakarta dan sekitarnya.



Gambar 1.23 Operasi Modifikasi Cuaca BMKG

c. Informasi Berkala

Informasi Berkala adalah informasi yang wajib diperbaharui kemudian disediakan dan diumumkan kepada publik secara rutin atau berkala sekurang-kurangnya setiap enam bulan sekali.

Prakiraan Musim

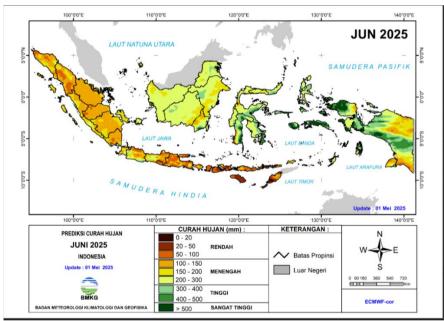
Setiap tahunnya, secara berkala, BMKG selalu memberikan informasi prakiraan Musim Kemarau dan Musim Hujan kepada masyarakat. Informasi tersebut biasanya akan disampaikan oleh Kepala BMKG melalui konferensi pers dan dapat diakses melalui website BMKG.



Gambar 1.24 Informasi Prakiraan Musim

• Prakiraan Hujan Bulanan

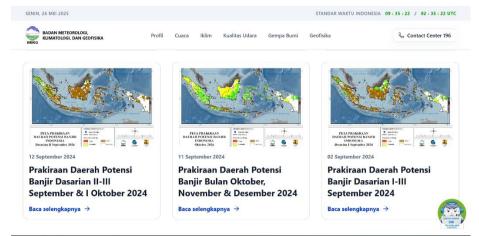
BMKG secara berkala memberikan informasi prakiraan hujan bulanan setiap dasarian. Tidak hanya prakiraan hujan, BMKG juga merilis prakiraan sifat hujan agar masyarakat tetap waspada.



Gambar 1.25 Prakiraan Hujan Bulanan

• Potensi Banjir Bulanan

Secara berkala BMKG merilis informasi potensi banjir bulanan di seluruh wilayah Indonesia. Informasi ini dapat dijadikan acuan bagi masyarakat dalam melakukan langkah mitigasi.



Gambar 1.26 Potensi Banjir Bulanan

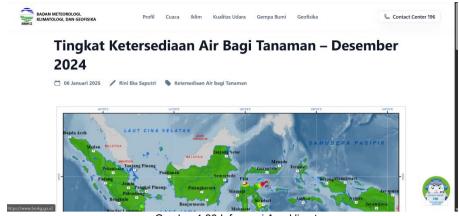
Analisis Kejadian Iklim Ekstrem

Analisis kejadian iklim ekstrem BMKG mengamati anomali suhu udara rata-rata bulanan. Berdasarkan analisis dari 115 stasiun pengamatan BMKG, suhu udara rata-rata bulan Desember 2024 adalah sebesar 27.08 °C. Normal suhu udara klimatologis untuk bulan Desember 2024 periode 1991-2020 di Indonesia adalah sebesar 26.64 °C (dalam kisaran normal 21.03 °C – 30.06 °C).



• Informasi Agroklimat

Informasi ini mencakup tingkat ketersediaan air tanah bagi tanaman (ATo) menggunakan perhitungan neraca air dengan metode Thornthwaite and Mather.



Gambar 1.28 Informasi Agroklimat

Informasi Perubahan Iklim dan Informasi Kualitas Udara

Informasi kualitas udara berisikan informasi tentang kondisi udara pada level tidak sehat, sangat tidak sehat, dan berbahaya berdasarkan konsentrasi PM10.



Gambar 1.29 Informasi Kualitas Udara

d. Informasi yang Dikecualikan

Informasi yang tidak dapat diakses oleh pemohon informasi publik sebagaimana dimaksud dalam UU No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Di BMKG, informasi yang dikecualikan adalah sebagai berikut;

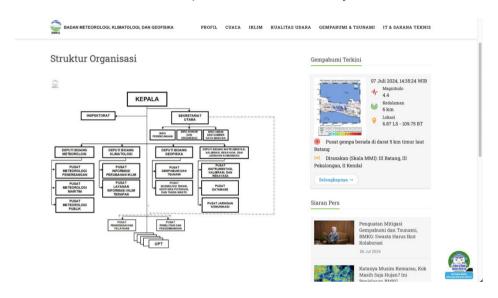
- Data mentah MKG yang diperoleh dari pengamatan langsung baik manual maupun otomatis.
- Metode analisis atau model yang masih dalam taraf penelitian dan pengembangan.
- Gambar yang meliputi detail jalur-jalur mekanikal elektrikal, spesifikasi material atau peralatan mekanikal elektrikal di gedung bmkg, jalur perkabelan atau data dari radar antena.

D. Bidang Administrasi

a. Informasi Setiap Saat

 Informasi Tentang Organisasi, Kepegawain, Peraturan, Keputusan, dan Kebijakan BMKG.

Secara transparan, BMKG selalu mengunggah informasi menganai organisasi, kepegawain, peraturan, keputusan, dan kebijakan BMKG di website dan dapat diakses oleh masyarakat.



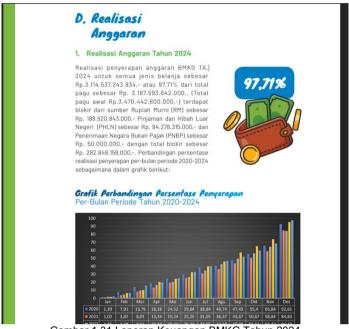
Gambar 1.30 Struktur Organisasi

Laporan Keuangan

Sebagaimana diamanatkan UU No. 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara bahwa Menteri/Pimpinan Lembaga sebagai Pengguna Anggara/Barang mempunyai tugas antara lain menyusun dan menyampaikan laporan keuangan Kementerian Negara/Lembaga yang dipimpinnya.

BMKG merupakan lembaga pemerintah sehingga berkewajiban menyelenggarakan akuntansi dan laporan pertanggungjawaban atas pelaksanaan Anggara Pendapatan dan Belanja Negara dengan menyusun laporan keuangan. Sebagai bentuk transparansi kepada publik, masyarakat bisa mengaksesnya melalui website BMKG.

Realisasi penyerapan anggaran BMKG TA. 2024 untuk semua jenis belanja sebesar Rp3.114.537.243934,- atau 97,71% dari total pagu sebesar Rp3.187.593.642.000.



Gambar 1.31 Laporan Keuangan BMKG Tahun 2024

Laporan Pengelolaan Barang Milik Negara (BMN)

Sebagaimana diamanatkan Undang-undang RI. No. 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara, Kepala Stasiun sebagai Pengguna Barang mempunyai tugas antara lain menyusun dan menyampaikan laporan Barang Milik Negara yang dipimpinnya. Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika (BMKG) adalah salah satu entitas yang berkewajiban menyelenggarakan akuntansi pelaksanaan pertanggungjawaban anggarannya dengan menyusun laporan Barang Milik Negara disertai Catatan atas Laporan Barang Pengguna.



Rencana Strategis dan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP)

Bahwa berdasarkan ketentuan Pasal 19 ayat (2) UU No. 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional, pimpinan kementerian/lembaga menetapkan peraturan mengenai rencana strategis kementerian/lembaga setelah disesuaikan dengan rencana pembangunan jangka menengah nasional.



Gambar 1.33 Renstra BMKG 2020-2024

Sementara itu, LAKIP merupakan bentuk pertanggungjawaban atas akuntabilitas kinerja dalam pelaksanaan peran, tugas, fungsi, dan tanggung jawab BMKG khususnya dalam menyelenggarakan fungsi pemerintahan di bidang MKG sepanjang tahun 2023 dan merupakan wujud kinerja dalam pencapaian visi dan misi BMKG sebagaimana dijabarkan dalam Renstra Tahun 2020-2024.





BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA

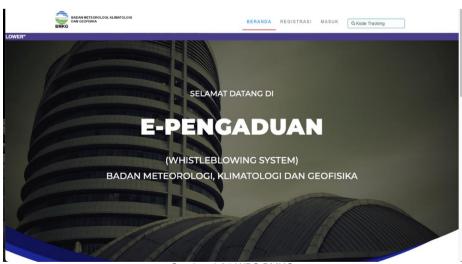
2024

Gambar 1.34 LAKIP 2024

• Sistem Pengendalian Internal Pemerintah (SPIP)

Dalam rangka menuju tata kelola pemerintahan yang bersih dan penyelenggaraan pelayanan publik yang layak sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan yang baik, salah satunya diperlukan kondisi/keadaan dalam pelaksanaan tugas pokok BMKG yang terbebas dari adanya pelanggaran terhadap ketentuan yang berlaku.

Whistleblowing System (WBS) adalah sistem pelaporan pelanggaran yang memungkinkan peran aktif pegawai dan pihak eksternal organisasi untuk menyampaikan pengaduan mengenai tindakan pelanggaran dan dugaan pelanggaran yang dilakukan oleh pegawai BMKG.



Gambar 1.35 WBS BMKG

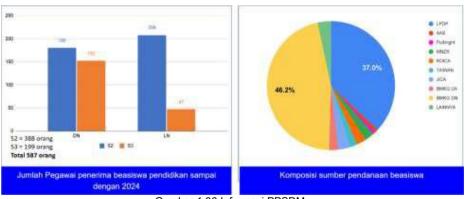
• Informasi Pengumuman dan Pelatihan

Dalam rangka peningkatan kapasitas SDM, BMKG selalu memberikan pengembangan kompetensi melalui pelatihan yang dilakukan oleh Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia (PPSDM).

Pada tahun 2024, pegawai yang mendapatkan beasiswa luar negeri sebanyak 255, sedangkan pegawai yang berhasil mendapatkan beasiswa pendidikan dalam negeri sebanyak 322. Secara umum, dapat dilaporkan pada tahun 2024, jumlah pegawai aktif (yang dibiayai BMKG maupun donor pihak ke-3) 587 pegawai.

Komposisi tersebut 388 orang untuk jenjang Pendidikan baik level S2 (Master) di mana 180 mendapatkan besiswa dalam negeri dan 208 pegawai mendapatkan beasiswa luar negeri. Sedangkan untuk jenjang S3 (Doktoral) total 199 pegawai dengan komposisi 152 orang mendapatkan pembiayaan beasiswa dalam negeri dan 47 orang mendapatkan beasiswa luar negeri.

Pada tahun anggaran 2024, PPSDM telah berhasil melaksanakan program pengembangan kompetensi pegawai, melalui penguatan skill, manajerial, keterampilan, sikap perilaku melalui pelatihan teknis, pelatihan fungional, pelatihan Latsar CPNS, pelatihan kepemimpinan, seminar-seminar, workshop dan bimtek. Pada tahun 2024 total pegawai yang mendapatkan kesempatan mengikuti pengembangan kompetensi sebanyak 2581 orang.



Gambar 1.36 Informasi PPSDM

b. Informasi Berkala

Informasi Profil BMKG

Sejarah pengamatan meteorologi dan geofisika di Indonesia dimulai pada tahun 1841 diawali dengan pengamatan yang dilakukan secara perorangan oleh Dr. Onnen, Kepala Rumah Sakit di Bogor. Tahun demi tahun kegiatannya berkembang sesuai dengan semakin diperlukannya data hasil pengamatan cuaca dan geofisika.

Untuk masyarakat yang ingin mengetahui lebih lanjut informasi tentang sejarah dan profil BMKG dapat mengaksesnya melalui website bmkg.go.id.



Gambar 1.37 Profil BMKG

Ringkasan Informasi tentang Program dan/atau yang Sedang Dijalankan dalam Lingkup BMKG

Berdasarkan ketentuan Pasal 19 ayat (2) UU No. 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional, pimpinan kementerian/lembaga menetapkan peraturan mengenai rencana strategis kementerian/lembaga setelah disesuaikan dengan rencana pembangunan jangka menengah nasional.



Gambar 1.38 Informasi Program yang Sedang Dijalankan BMKG

Ringkasan Informasi tentang Kinerja dalam Lingkup BMKG

Laporan Kinerja ini merupakan bentuk pertanggungjawaban kepada publik atas pelaksanaan program, kegiatan dan penggunaan anggaran serta penggunaan seluruh sumber daya dengan menerapkan strategi pelaksanaan dalam rangka mewujudkan tata kelola pemerintahan yang berkualitas, efektif, efisien, transparan, dan akuntabel sebagaimana tertuang dalam Rencana Strategis BMKG 2020–2024 dan RPJMN 2020–2024.



Gambar 1.39 Lakip BMKG

Laporan Keuangan

BMKG merupakan lembaga pemerintah sehingga berkewajiban menyelenggarakan akuntansi dan laporan pertanggungjawaban atas pelaksanaan Anggara Pendapatan dan Belanja Negara dalam menyusun laporan keuangan berupa Laporan Realisasi Anggaran, Neraca, Laporan Operasional, Laporan Perubahan Ekuitas, dan Catatan atas Laporan Keuangan.



Gambar 1.40 Laporan Keuangan

Profil STMKG

STMKG didirikan di Bandung pada tahun 1955 dengan nama Akademi Meterologi dan Geofisika (AMG), kampusnya berada di Institut Teknologi Bandung (ITB). Pada tahun 1960, AMG dipindahkan ke Jakarta, kampusnya berada di Kantor Lembaga Meteorologi dan Geofisika (LMG) Jl. Arief Rakhman Hakim No. 3 Jakarta Pusat. Tahun 1960 - 1978 AMG dibawah Pusat Meteorologi dan Geofisika.

Untuk selengkapnya bisa mengunjungi laman stmkg.ac.id.



Gambar 1.41 Profil STMKG

LHKPN

LHKPN atau Laporan Harta Kekayaan Penyelenggara Negara merupakan laporan yang wajib disampaikan oleh penyelenggara negara mengenai harta kekayaan yang dimilikinya saat pertama kali menjabat, mutasi, promosi, dan pensiun. Kewajiban lain yang menyertai LHKPN adalah mengumumkan harta kekayaan dan bersedia dilakukan pemeriksaan terhadap harta kekayaannya. Tujuan dari pembuatan LHKPN adalah sebagai bagian dari wewenang yang dimiliki KPK yaitu melaksanakan langkah atau upaya pencegahan terjadinya tindak pidana korupsi atara lain dengan melakukan pendaftaran dan pemeriksaan terhadap LHKPN.



Gambar 1.42 LHKPN BMKG

c. Informasi yang Dikecualikan

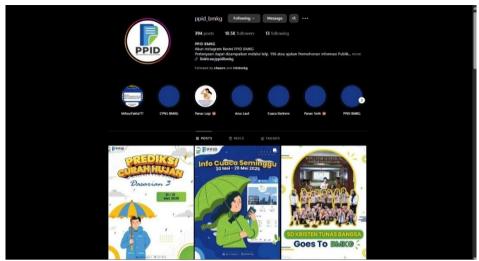
- Naskah dinas yang sifatnya rahasia.
- Dokumen keuangan meliputi kuitansi, surat perintah pembayaran, surat permintaan membayar, surat perintah pencairan dana, data rekonsiliasi, dan POK.
- Data kepegawaian yang bersifat pribadi.
- Hasil pengawasan yang dilakukan APIP.
- Dokumen pengadaan BMN.

C. Bidang Pengelolaan Informasi

Media Sosial

Penggunaan media sosial untuk instansi pemerintah telah menjadi alat yang efektif untuk berbagai tujuan baik untuk internal maupun eksternal organisasi. Pun, BMKG membuat akun Instagram PPID BMKG dengan tujuan meningkatkan transparansi dan akuntabilitas.

Saat ini Instagram PPID BMKG memiliki pengikut sebanyak 10.500 akun dan terintegrasi dengan akun Instagram InfoBMKG yang memiliku pengikut sebanyak 5,6 juta akun. Melalui Instagram PPID BMKG, hal ini menjadi saluran untuk menyampaikan informasi publik secara cepat dan mudah dipahami. Mulai dari kebijakan baru, program pemerintah, hingga laporan kinerja dapat dibagikan melalui visual yang menarik.



Gambar 1.43 Instagram PPID BMKG

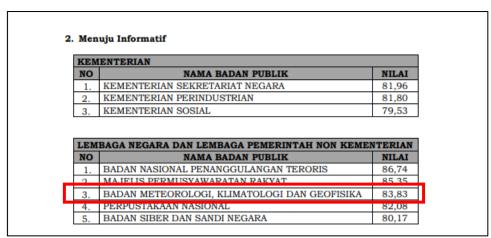
Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik BMKG Tahun 2024 (PPID)

Keberadaan dan evaluasi PPID sangat penting karena merupakan implementasi dari UU 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Evaluasi PPID berfungsi sebagai indikator keterbukaan informasi publik, yang menunjukkan tingkat transparansi dan akuntabilitas di lembaga tersebut. Selain itu, hasil evaluasi ini juga menjadi ukuran dalam penilaian reformasi birokrasi, terutama pada sektor layanan publik dan akuntabilitas. Dengan demikian, PPID berperan penting dalam memastikan akses informasi yang terbuka dan terpercaya bagi masyarakat, serta mendorong peningkatan kualitas tata kelola pemerintahan.

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi keterbukaan informasi publik pada badan publik tahun 2024, BMKG berhasil meningkatkan kategori penilaian dari Kurang Informatif pada tahun sebelumnya menjadi Menuju Informatif dengan total skor 83,83.

Pencapaian ini menunjukkan komitmen BMKG untuk terus meningkatkan transparansi informasi kepada masyarakat. Upaya yang dilakukan antara lain penguatan sistem pengelolaan informasi publik, peningkatan kualitas layanan informasi, serta optimalisasi media komunikasi dan publikasi.

Ke depan, BMKG bertekad untuk lebih meningkatkan keterbukaan informasi publik dengan memperkuat kolaborasi dan inovasi dalam penyediaan layanan informasi. Diharapkan pada tahun-tahun berikutnya, BMKG dapat mencapai kategori Informatif sesuai standar yang ditetapkan oleh Komisi Informasi Pusat.

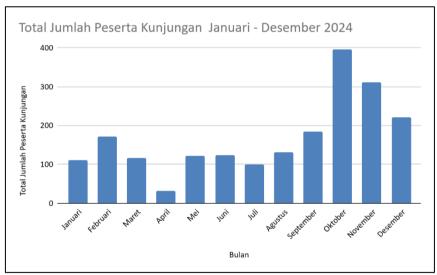


Gambar 1.44 Bimtek PPID BMKG

E. Rincian Pelayanan Permohonan

Kunjungan Eksternal

Sementara itu, Humas memfasilitasi publik yang berkunjung ke BMKG dari berbagai tingkat profesi, akademik (TK-Universitas), dan komunitas, baik dari dalam maupun luar negeri, serta berbagai instansi/kementerian/lembaga terkait secara virtual maupun tatap muka. (sesuai protokol kesehatan). Selama tahun 2024 Humas BMKG telah memfasilitasi kegiatan kunjungan publik sebanyak 48 kali dengan total 2,023 peserta.



Gambar 1.45 Jumlah Peserta Kunjungan BMKG 2024

Framing Berita dan Press Release

Humas BMKG telah mendesain pesan dan informasi melalui framing berita serta *press release* terkait informasi MKG, kegiatan dan prestasi BMKG, hingga menjawab atau menangkal isu *hoax* yang berkembang di masyarakat. Hingga Desember 2024, sebanyak kurang lebih 308 framing berita dan 88 press release telah disebarkan Humas ke publik melalui berbagai kanal media yang dimiliki BMKG maupun kanal media eksternal seperti media cetak, online, televisi, dan lainnya.

Sementara itu, pemberitaan yang dipublikasikan ke website BMKG hingga 31 Desember 2024 sebanyak 485 berita. Permintaan Kegiatan peliputan secara langsung sudah banyak dilaksanakan, antara lain Peliputan Ravalnas, *Groundbreaking*, Peliputan Kerjasama Dalam Negeri, Peliputan Kerjasama Luar Negeri, Peliputan dan Pendampingan Kepala BMKG ke beberapa event Nasional maupun Internasional, seperti Peliputan Kegiatan Sekolah Lapang Iklim, Sekolah Lapang Hilal, Sekolah Lapang Cuaca Nelayan, Peliputan Tinjauan Wilayah Terdampak Bencana, Kegiatan Persiapan Nataru, Rapat Penanganan Bencana Hidrometeorologi.



Gambar 1.46 Statistik Publikasi BMKG

Wawancara Media

Selama tahun 2024, Humas BMKG telah memfasilitasi kegiatan jumpa pers baik secara virtual terkait dengan cuaca, iklim, dan gempa bumi sebanyak 13 kali. Dari kegiatan jumpa pers/peliputan media tersebut, terdapat kurang lebih 608 berita yang dipublikasikan di media massa cetak dan online dengan kurang lebih 210 wartawan. Jumlah tersebut belum termasuk pemberitaan di media elektronik dan pemberitaan berskala nasional lainnya.

Memfasilitasi kegiatan peliputan dari rekan-rekan media massa baik cetak, elektronik, maupun online. Selama tahun 2024, HPM Humas BMKG telah memfasilitasi Peliputan media sebanyak 294 baik media massa cetak, eletronik, dan online.

Humas BMKG juga memfasilitasi wawancara yang bersifat in depth interview sebanyak 17 kali. Beberapa media tersebut antara lain:

- Wawancara live dengan TVRI terkait Hujan di Musim Kemarau yang dilaksanakan pada 10-07-2024 di Studio MEWS BMKG.
- Wawancara khusus dengan SindoNews TV terkait Gempa Megathrust yang dilaksanakan pada 21-08-2024 di Studio Podcast BMKG.
- Wawancara khusus dengan Kompas TV terkait perkembangan Musim Hujan 2024/2025 yang dilaksanakan pada tanggal 13-11-2024 di Ruang CEWS BMKG.
- Wawancara khusus dengan TV One Program One on One terkait Antisipasi Cuaca Ekstrem Akhir Tahun yang dilaksanakan pada 05-12-2024 di MEWS BMKG.



Gambar 1.47 Layanan Wawancara Media

Layanan Informasi Melalui Running Text

Kegiatan pemantauan *running text* atau *newsticker* di media elektronik/TV adalah salah satu upaya untuk mengawasi pemberitaan terkait BMKG. Sepanjang tahun 2024, telah terpantau sekitar 4.123 berita melalui *running text*. Pemantauan ini bertujuan untuk memastikan informasi yang disampaikan sesuai dengan data dan kegiatan BMKG, serta untuk menjaga akurasi dan keandalan informasi publik yang disebarluaskan melalui media massa.

Pengelolaan Media Sosial

1. Twitter @InfoHumasBMKG

Jumlah *tweet* yang disebarkan melalui akun Twitter @InfoHumasBMKG baik yang berkaitan dengan bidang Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika, maupun yang berupa konten kreatif (kuis, ucapan hari besar nasional, video, tips, dsb) sebanyak 33.300 kali.

Sedangkan jumlah followers sampai dengan 31 Desember 2024 sebanyak 187.300 pengikut. Sementara berdasarkan survei yang dilakukan oleh Humas, dapat terlihat bahwa twitter @InfoHumasbmkg mendapatkan respon positif dari para followers baik dari segi bahasa, serta respon yang diberikan Humas. kemasan isi. Twitter terdata @infohumasbmkg telah di group medsos pun kementerian/lembaga yang dikoordinasi oleh Kemensetneg dan KSP. Akun Twitter @infoHumasBMKG pun telah diikuti oleh beberapa K/L dan akun pribadi pejabat pemerintahan, seperti Sekretaris Kabinet, Sekretariat Negara, Kementerian Pendayagunaan dan Aparatur Negara RI, Kementerian Koordinator Kemaritiman RI, dan lain-lain.

2. TikTok @InfoBMKG

Akun TikTok @InfoBMKG merupakan sebuah media penyebaran informasi baru yang dimiliki BMKG. Akun ini dibuat sebagai wujud adaptasi BMKG terhadap perkembangan new media di Indonesia dengan harapan agar lebih banyak menjangkau publik dari berbagai kalangan. Akun ini dibuat sejak Agustus 2019, dan hingga 31 Desember 2024 telah memiliki 254.800 followers dengan jumlah video yang telah diposting sebanyak 345 postingan, serta telah mendapat 1.000.000 likes. Berbeda dengan akun media sosial lainnya yang dimiliki BMKG, akun TikTok BMKG lebih mengutamakan konten yang bersifat entertaining atau menghibur karena para pengguna TikTok rata-rata adalah usia remaja hingga dewasa awal yang lebih tertarik dengan konten-konten bersifat menghibur. Hal ini tentunya menjadi tantangan baru bagi Humas untuk membuat konten yang dapat diterima publik namun tetap informatif dan edukatif serta membangun citra positif kelembagaan.

3. WhatsApp Channel BMKG

WhatsApp Channel adalah saluran komunikasi yang memungkinkan suatu perusahaan, instansi, komunitas, atau entitas lainnya untuk berinteraksi dengan pelanggan atau audiens mereka melalui aplikasi WhatsApp. Dengan WhatsApp Channel, informasi, edukasi, notifikasi, penawaran spesial, atau dukungan pelanggan dapat disampaikan langsung melalui pesan teks, gambar, atau media lainnya. WhatsApp Channel menciptakan jalur komunikasi yang langsung dan cepat antara pemilik Channel dan pengguna, meningkatkan keterlibatan, dan mempermudah pertukaran informasi.

Pada akhir September 2023, BMKG mendapatkan undangan spesial. WhatsApp Indonesia untuk membuka saluran WhatsApp Channel. Undangan ini disambut baik oleh BMKG dengan membuat WhatsApp Channel bernama "BMKG". Sejak diluncurkan pada akhir September, BMKG berhasil mendapatkan 2 juta followers pada minggu pertama. Pertumbuhan followers terus meningkat hingga Agustus 2023. Kemudian mengalami cukup banyak penurunan followers hingga pada 31 Desember 2024 berjumlah 7.159.001 followers.

Informasi yang disajikan dalam WhatsApp Channel BMKG terdiri dari informasi seputar cuaca, iklim, kualitas udara, gempa bumi, siaran pers, kegiatan pimpinan BMKG, serta konten edukatif. Setiap informasi yang disebarkan di WhatsApp Channel mendapatkan *views* dan *reaction* yang baik dari followers. Rata-rata *account reach* 4.000.000 akun.

WhatsApp Channel BMKG juga terbukti dapat menaikkan jumlah kunjungan pada website BMKG serta engagements di media sosial BMKG sebesar lebih dari 100%.

4. Konten Video (IG, YouTube)

Publikasi BMKG melalui Video Special Event di Tahun 2024 yang dipublikasikan di Media Sosial "InfoBMKG", sebanyak 218 buah. Beberapa di antaranya yaitu: Wawancara Live KBMKG, Peresmian Tower 100m Gas Rumah Kaca, Tinjauan Lokasi Banjir Bandang, High Level Forum on Multi-Stakeholder Partnership 2024, 2nd WMO-IMO Symposium on Extreme Maritime Weather, 1st International Symposium on Earth and Atmospheric Sciences di University of Oxford, 2nd UNESCO-IOC Global Tsunami Symposium, Video Salju Abadi Puncak Jaya, Video Rutin Kepala BMKG, dan Kegiatan KBMKG di Luar Negeri.



Gambar 1.48 Konten Video BMKG

5. Konten Narasi (IG)

Publikasi BMKG berupa konten narasi di Tahun 2024 yang dipublikasikan di Media Sosial "InfoBMKG", sebanyak 164 layanan, yaitu: Peliputan dan Pendamping Kepala BMKG ke beberapa event Nasional maupun Internasional, serta Kerjasama Dalam Negeri, Peliputan Kerjasama Luar Negeri.



Gambar 1.49 Konten Narasi BMKG

6. Penghargaan

Pada tahun 2024, Humas BMKG mendapatkan pengharagaan sebagai Kementerian Lembaga Terbaik dalam ajang "Anugerah Media Center 2024" yang diprakarsai oleh Direktorat Jenderal Informasi dan Komunikasi Publik (Ditjen IKP) Kementerian Komunikasi dan Informatika. BMKG mendapatkan peringkat ketiga pada kategori Kontribusi Konten Audio Visual.



Gambar 1.50 Penghargaan BMKG

PTSP BMKG Pusat dalam persiapan Kegiatan Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP) mendapatkan Kategori A dengan indeks 4,67. BMKG juga meraih pengharagaan dua kategori utama yaitu 10 Terbaik Kelompok Lembaga pada PEKPPP Tahun 2024 dengan Predikat "Pelayanan Prima" dan Penyelenggaraan Inovasi Pelayanan Publik Terbaik Tahun 2024.



Gambar 1.51 Penghargaan BMKG

Pada ajang Government Social Media Award 2024 yang diselenggarakan oleh RevoU, BMKG melalui akun @infoBMKG di Instagram dan TikTok berhasil meraih penghargaan di 6 kategori yaitu Best Creative TikTok Content; Peringkat 4: Most Popular Instagram Content; Peringkat 4: Highest Followers Growth TikTok Account; Peringkat 4: Most Popular TikTok Content; Peringkat 10: Most Engaging TikTok Account: Peringkat 14: Highest Followers Growth Instagram Account.



Gambar 1.52 Penghargaan BMKG